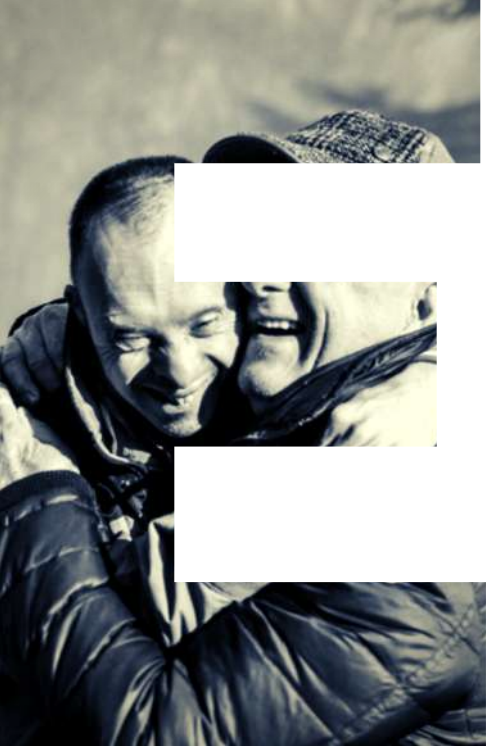


BILANCIO SOCIALE 2019



IL 2019 IN BREVE

151 persone assistite

90 occupati

€ 3.176.401
valore della produzione

88% lavoratori è
socio

€ 2.566.716
valore aggiunto

2025 ore formazione
erogata



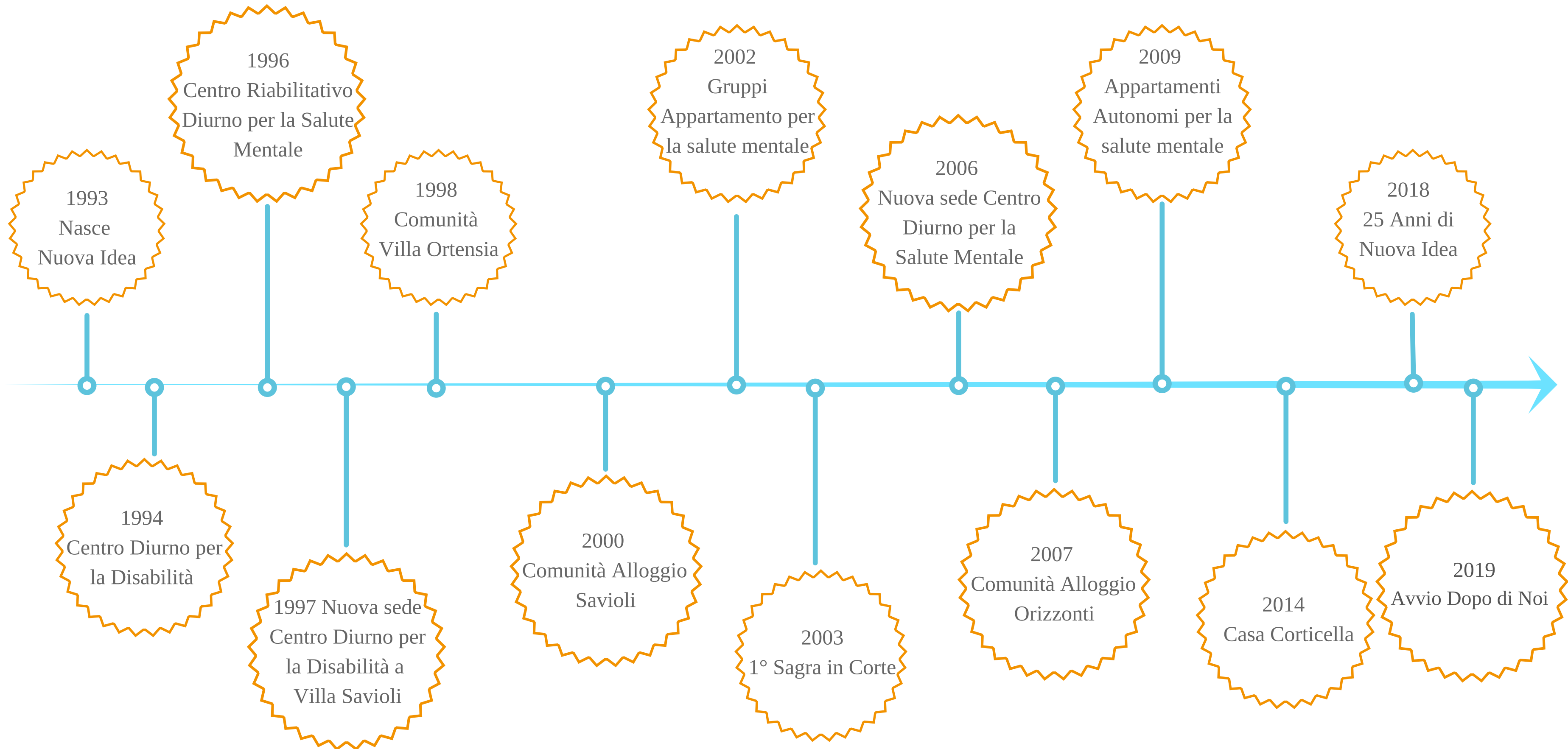
Chi siamo

Nuova Idea è una Coopearativa sociale no profit di tipo A che dal 1993 opera sul territorio termale per offrire assistenza e cure alle persone in condizioni di fragilità. Nuova Idea è cresciuta negli anni, offrendo ad oggi cura e assistenza ad oltre 100 persone, ponendosi come partner strategico delle istituzioni pubbliche nella progettazione e realizzazione di soluzioni per bisogni socio assistenziali e sanitari in continua evoluzione.

"suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi"
Statuto Coop. soc. Nuova Idea

"i principi della Cooperativa sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche."
Statuto Coop. soc. Nuova Idea

La nostra storia



Cosa ci guida

Sensibilità e solidarietà

La volontà e la capacità di comprendere i bisogni di una collettività in costante divenire, con particolare attenzione alle fasce più deboli della popolazione. Lavoriamo per offrire risposte adeguate e rispettose dell'individualità di ognuno.

Impegno e responsabilità sociale

La scelta di pensare e attuare un modello di Welfare Territoriale innovativo, in una logica di integrazione con le Istituzioni, per offrire servizi sempre più rispondenti ai bisogni in evoluzione.

Affidabilità e Competenze

La volontà di mantenere come obiettivo prioritario la qualità, nel contesto di un'organizzazione sociale moderna, competente e attenta alle attitudini, alle competenze e alle specificità di ciascuno.

Come operiamo

Le persone al centro

Da sempre un caposaldo dell'agire di Nuova Idea che assume oggi un significato sempre più pregnante. Ad ogni persona, sia essa una persona svantaggiata assistita, un lavoratore, un socio, un volontario, un collaboratore o un cittadino, vanno riconosciuti pari diritti, dignità e possibilità di espressione e di realizzazione.

Partecipazione

Favoriamo, attraverso molteplici attività e momenti di condivisione, l'assunzione di responsabilità, la partecipazione e l'adesione ai principi della mutualità da parte dei soci.

Innovazione

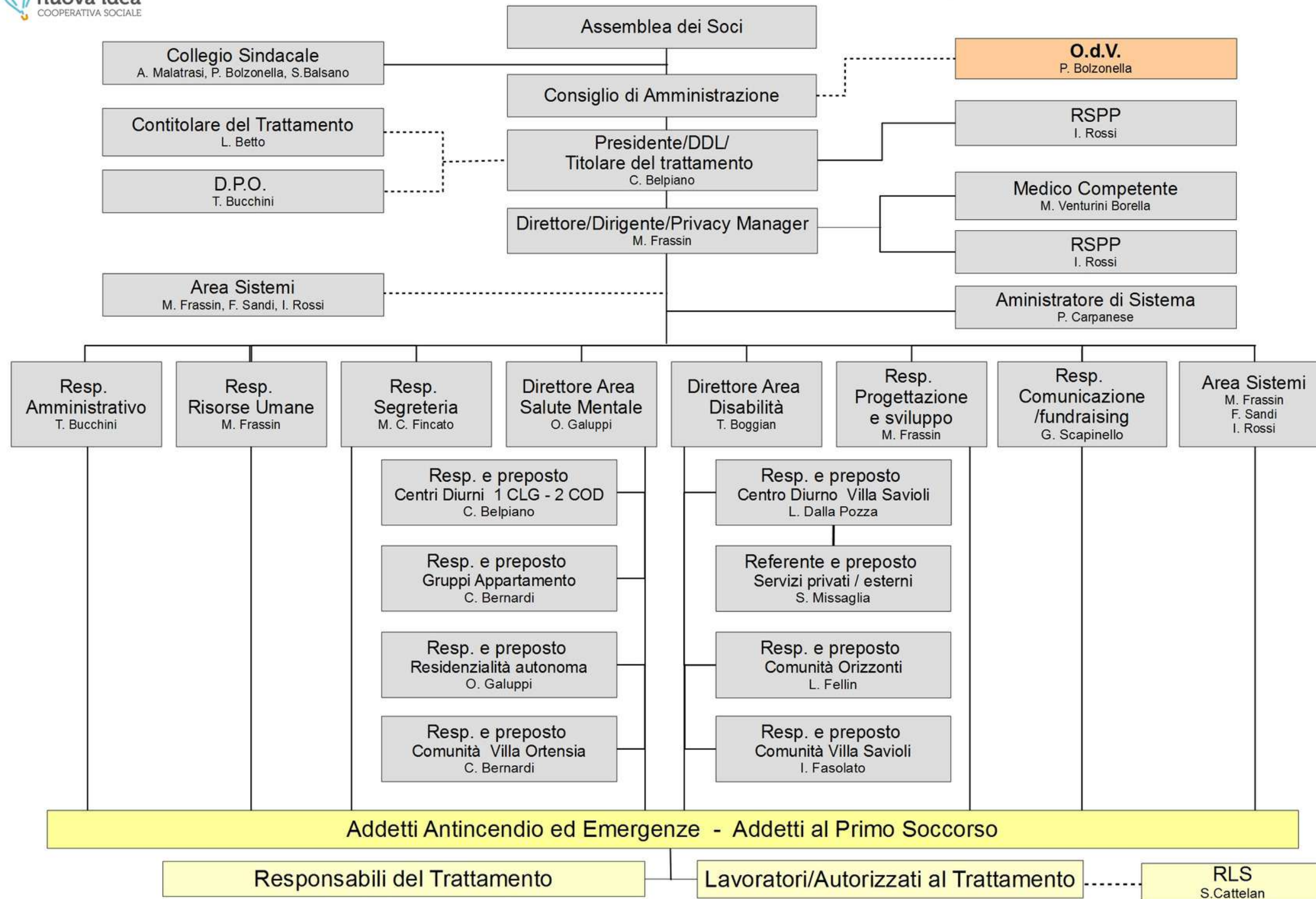
Capacità e volontà di innovare per rispondere ai cambiamenti sociali che la contemporaneità richiede.

Governance e struttura organizzativa



ORGANIGRAMMA INTEGRATO COOPERATIVA SOCIALE NUOVA IDEA

Approvazione CdA 18/12/2019



Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione si è rinnovato nel 2018.

Il nuovo Consiglio è composto da n. 11 persone: 8 soci lavoratori, 1 socio fruitore, 1 socio sovventore e 1 socio volontario. Partecipano alle sedute del CdA anche 2 uditori.

55%

consiglieri donne

7

sedute nel 2019

53

età media

Collegio Sindacale

Rappresenta l'organo di controllo e ha il compito di vigilare sull'attività degli amministratori e controllare che

l'operato e l'amministrazione della Cooperativa si svolgano nel rispetto della legge e dell'Atto Costitutivo.

E' composto da 3 Sindaci revisori contabili

Consiglieri 2018-2021

Claudia Belpiano - Presidente

Emilio Sollier - Vice Presidente

Maurizio Frassin

Tiziana Boggian

Federica Sandi

Luca Fellin

Isabella Fasolato

Maria Cristina Fincato

Silvia Cattelan

Roberto Michieli

Stefano Manzolini

Modello di Organizzazione e Gestione ex Dgls 231/01

Gli obiettivi del modello sono:

- fare acquisire, a tutti coloro che operano in nome e per conto di Nuova Idea, la consapevolezza dell'eventualità di commettere, ove risultino violate le disposizioni riportate nel modello, un reato passibile di sanzioni penali e/o amministrative;
- ribadire che Nuova Idea non ammette comportamenti illeciti;
 - consentire alla cooperativa un costante controllo e un'attenta vigilanza sulle attività, in modo da poter intervenire tempestivamente dove si manifestino profili di rischio ed eventualmente applicare le misure disciplinari previste;
 - prevenire e limitare i possibili rischi connessi all'attività aziendale con particolare riguardo alle condotte illegali;
 - eliminare eventuali carenze organizzative, soprattutto in materia di sicurezza, con l'obiettivo di scongiurare il verificarsi di infortuni sul lavoro, con particolare attenzione all'aspetto prevenzionistico e a quello formativo-informativo dei lavoratori.

Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza si è occupato di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello di Organizzazione e Gestione ex Dgls 231/01, di cui la Cooperativa si è dotata nel 2014. Sono state effettuate n.8 visite di verifica, i cui verbali sono stati presentati al Consiglio di Amministrazione.

Per assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, Nuova Idea ha adottato il Modello di Organizzazione e Gestione. Il modello descrive le modalità operative adottate e le responsabilità attribuite in cooperativa. Valido strumento di sensibilizzazione e informazione di tutti i dipendenti e di tutti gli stakeholder interessati.

Il Codice Etico

Il Codice Etico enuncia l'elenco dei diritti, dei doveri e delle responsabilità di Nuova Idea rispetto a tutti i soggetti con i quali entra in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale.

Regole di condotta che Nuova Idea deve tenere presenti nella quotidianità del lavoro e che presuppongono in primis il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, anche interni.

Rappresenta lo strumento di autoregolamentazione in grado di guidare processi decisionali e comportamenti coerentemente con i principi cooperativi e, pertanto, richiede a tutti i soggetti cui si rivolge comportamenti che non risultino, anche solo nello spirito, dissonanti rispetto ai principi etici della Cooperativa.

Il Codice Etico rafforza la politica di responsabilità sociale di Nuova Idea, in quanto la considerazione delle istanze sociali e ambientali contribuisce a minimizzare l'esposizione a rischi reputazionali.

I destinatari del Codice Etico sono tutti coloro che, direttamente o indirettamente, in modo stabile o temporaneo, instaurano rapporti con Nuova Idea (soci, lavoratori, consulenti, volontari, fornitori, collaboratori).

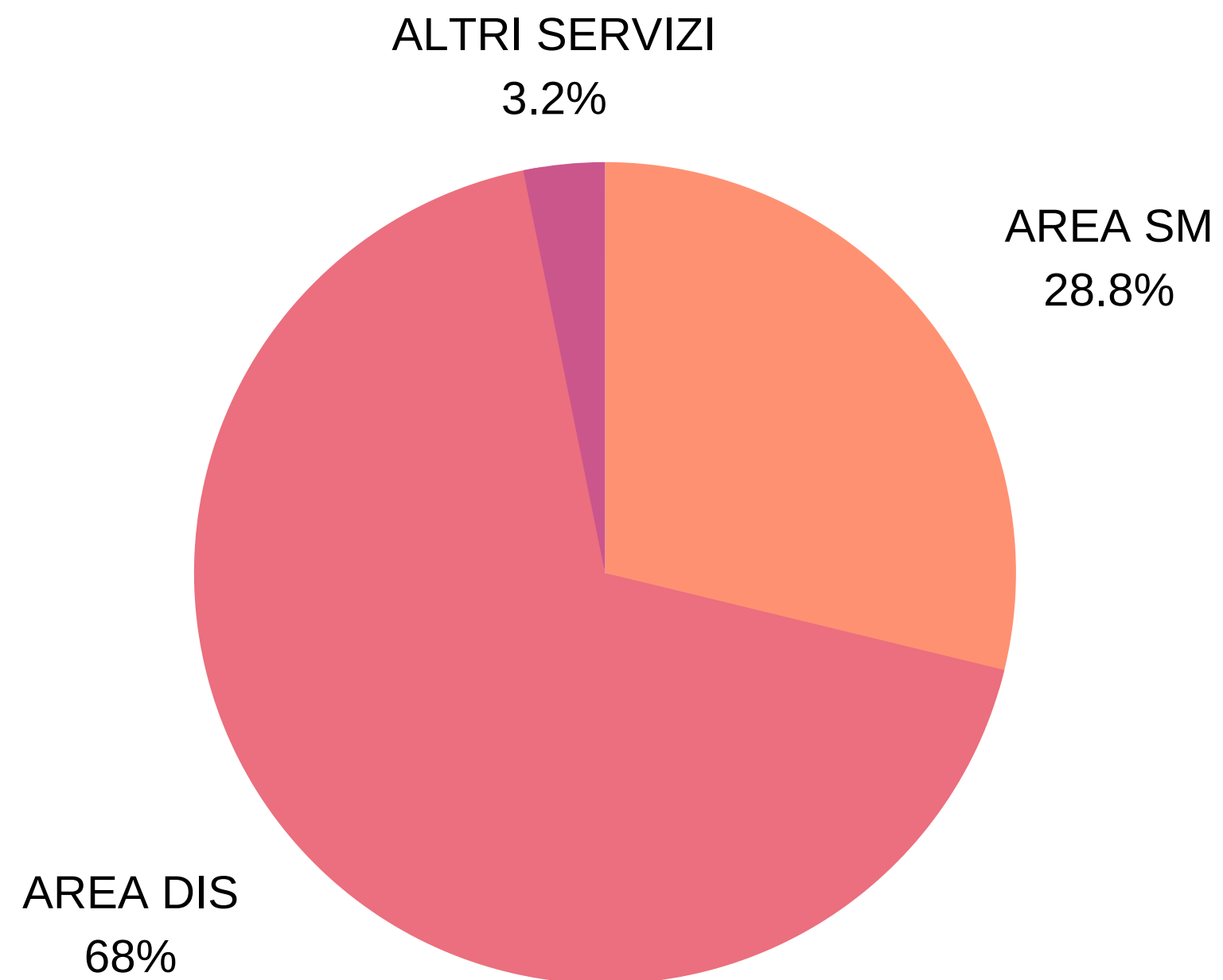


Dati economici e sociali



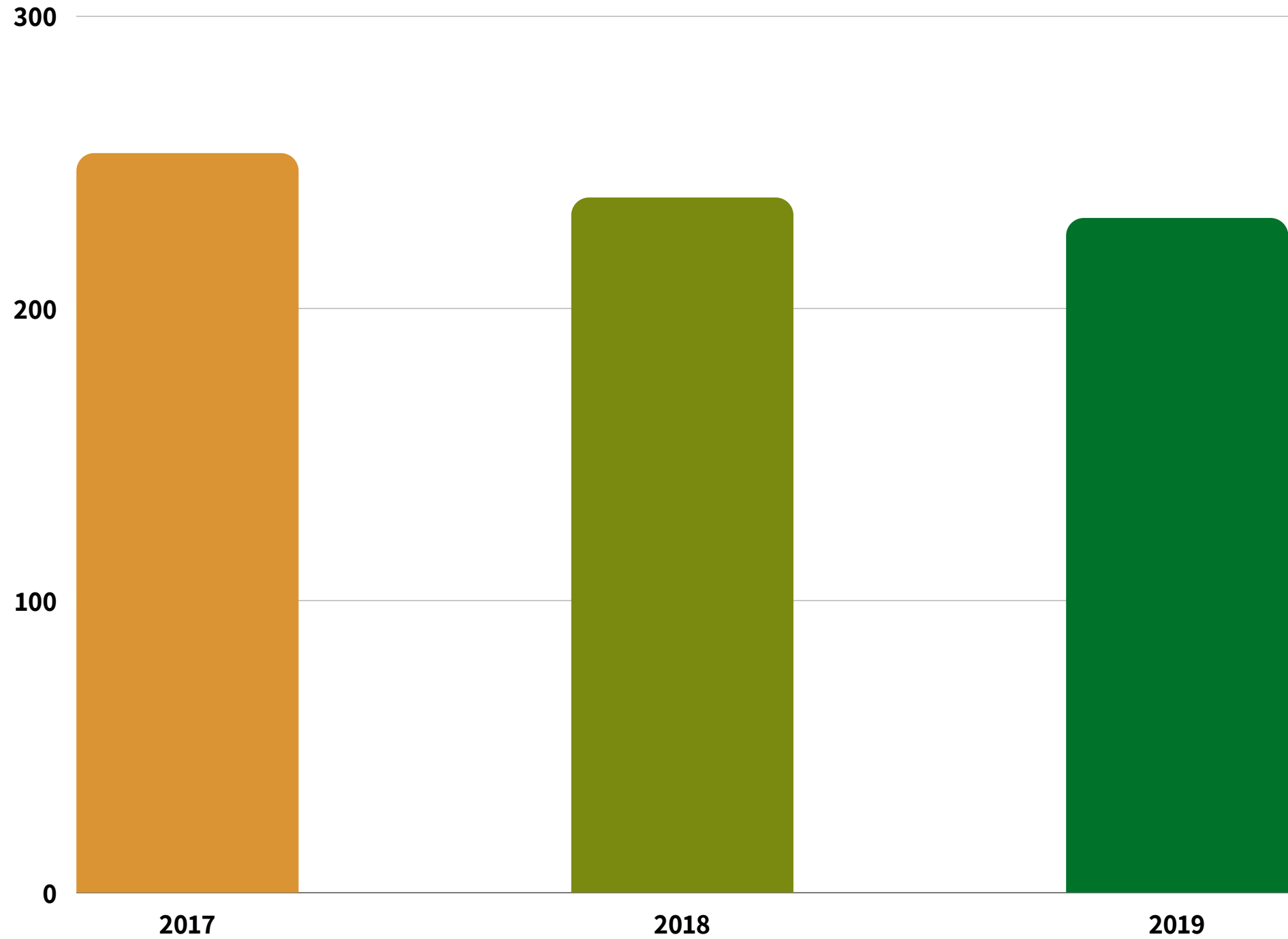
Ricavi delle vendite e delle prestazioni

€ 2.997.692,00



Il valore del Capitale Sociale

€ 230.699



Il capitale sociale è costituito dal valore delle quote o delle azioni sottoscritte dai soci. La variabilità è la caratteristica fondamentale del capitale sociale delle cooperative, esso non è determinato in un ammontare prestabilito.

I conferimenti di capitale possono essere effettuati in denaro, mediante la sottoscrizione di una quota di partecipazione. Le quote possono essere cedute previa autorizzazione dell'organo amministrativo.

Il valore aggiunto: impatto sociale e creazione di ricchezza per la comunità

Il valore aggiunto è l'aggregato contabile che si ricava dal bilancio d'esercizio, dato dalla differenza tra il valore dei ricavi e quello dei costi per l'acquisizione di beni e servizi.

E' un dato estremamente significativo perchè rappresenta la creazione di ricchezza, derivante dall'attività dell'impresa cooperativa, a vantaggio della comunità.

€ 2.566.716 il valore
aggiunto prodotto

oltre 90%

destinato alla
remunerazione del
personale

I servizi di Nuova Idea

AREA DISABILITA'

Centro Diurno
Comunità alloggio Savioli
Comunità alloggio Orizzonti
Progetto Link
Progetto Vel'A - Dopo di Noi

83 persone

accolte nell'area disabilità

59 persone

impiegate nell'area disabilità

2 persone

volontari in servizio civile

AREA SALUTE MENTALE

Centro Diurno
Comunità Villa Ortensia
Gruppi Appartamento Protetti
Appartamenti Autonomi

68 persone

accolte nell'area Salute Mentale

23 persone

impiegate nell'area Salute
Mentale

1

volontario in servizio civile

**1 accreditamento nel
2019**

Centro diurno per la salute
mentale

AREA GESTIONALE - UFFICIO AMMINISTRATIVO

8 persone

impiegate nell'area gestionale

- Direttore
- Segreteria
- Amministrazione
- Sicurezza e amministrazione del personale
- Comunicazione e raccolta fondi

1 persona

tirocini di inserimento
lavorativo

I SERVIZI IN ACCORDO CON IL COMUNE DI ABANO TERME

Servizio pre e post scuola in 3 scuole primarie del Comune

Servizio di consegna pasti a cittadini in stato di indigenza segnalati dai Servizi sociali del Comune di Abano Terme

QUALITA' 2019

Certificazione Qualità ISO 9001:2015 Comunità
Terapeutica Riabilitativa Protetta Villa Ortensia

Adeguamento alla norma ISO 9001:2015

"Progettazione ed Erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi semiresidenziali e residenziali (Comunità Alloggio) rivolti a persone con disagio psichiatrico, e servizi residenziali rivolti a persone con disabilità.

Certificato n. 25201/12/S"

Bandi e Progetti 2019

Bando Servizio animativo Pre e Post scuola - Comune di Abano Terme

Partecipazione e aggiudicazione del bando per l'erogazione del servizio animativo in orario extra scolastico nelle scuole dell'infanzia e primarie del comune di Abano Terme

Bando CCIA - Alternanza scuola Lavoro

Erogazione di un contributo da parte della CCIA a favore di enti ospitanti studenti in Alternanza Scuola Lavoro

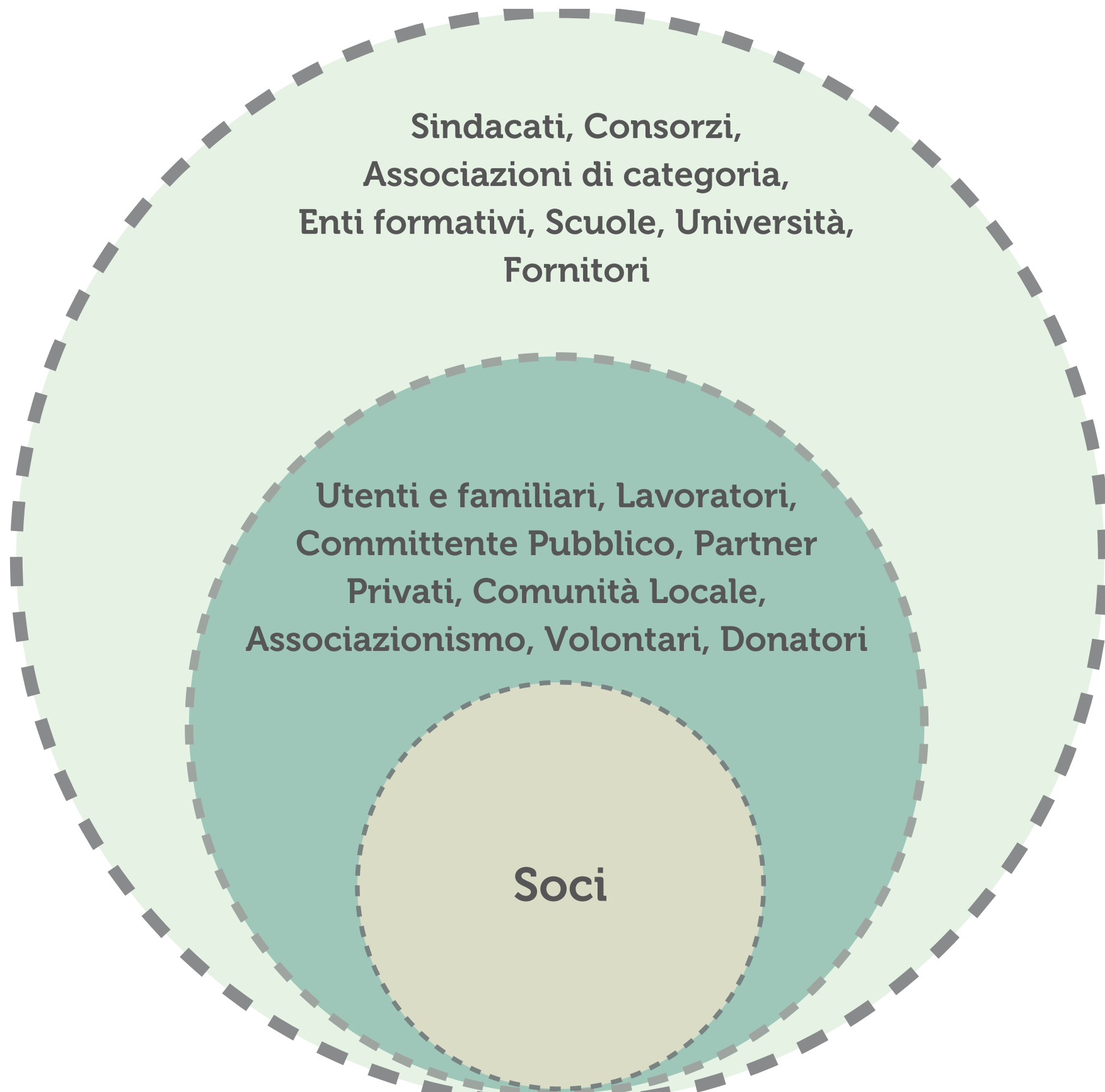
Bando Conciliamo - DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DELLA FAMIGLIA

Partecipazione al bando in partenariato con il Consorzio Veneto Insieme e altre Cooperative associate, per lo sviluppo di politiche di conciliazione vita-lavoro



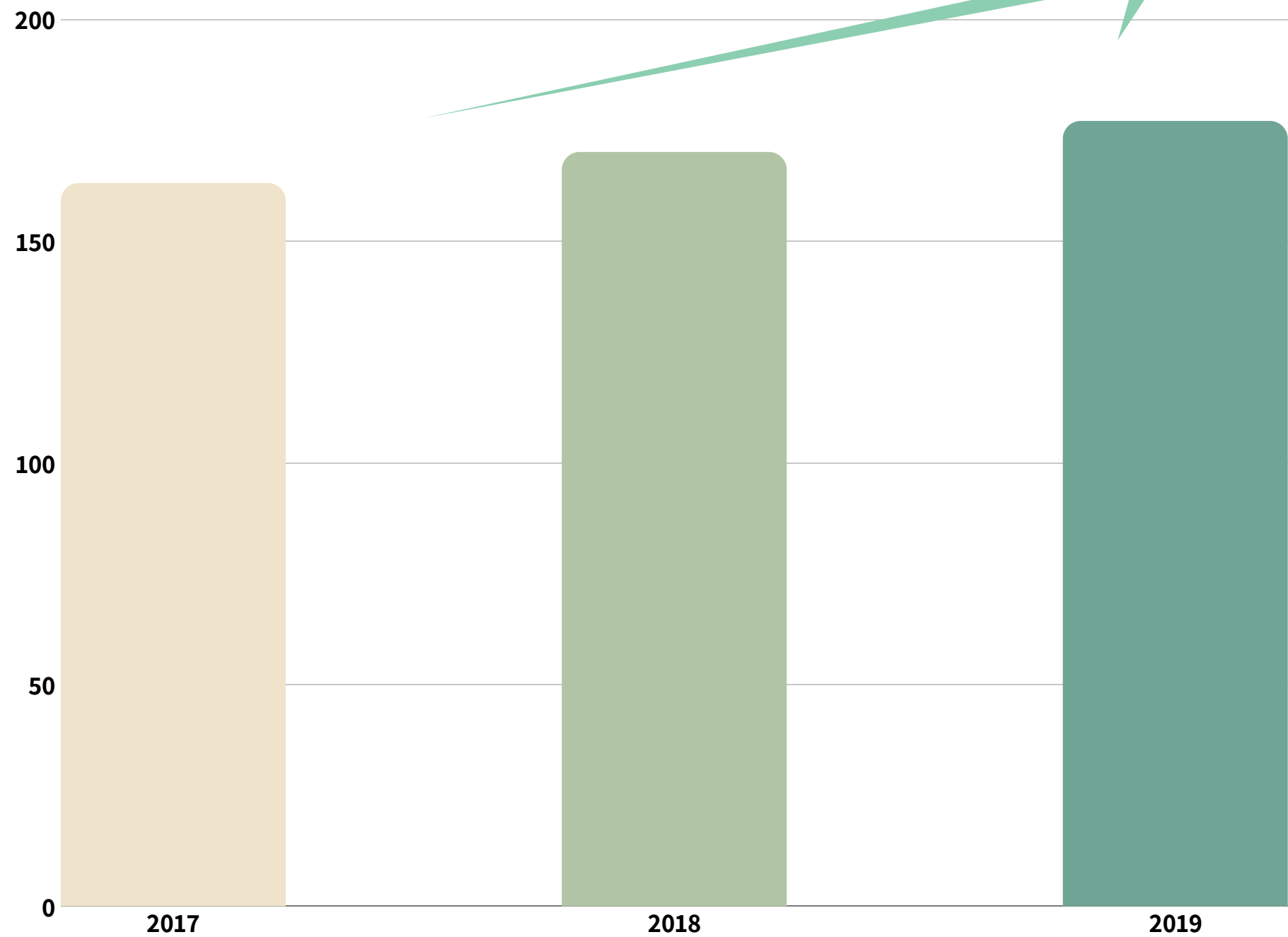
Il Valore delle Persone

La mappa degli stakeholder



L'analisi degli stakeholder è un'attività centrale che permette l'identificazione degli interessi, delle aspettative e dei giudizi che i diversi portatori di interesse nutrono nei confronti dell'organizzazione. Senza il contributo delle parti interessate Nuova Idea non potrebbe operare in modo efficace ed efficiente.

I Soci



Al 31/12/19
tot. n. 177 soci
+ 7 rispetto al 31/12/2018

Soci Prestatori	66
Soci Fruitori	44
Soci Sovventori	3
Soci Volontari	38
Soci In Prova	26

Nel 2019 si è tenuta n. 1 assemblea ordinaria dei soci, con una partecipazione del 45%

Essere socio

Essere socio è una scelta importante: significa partecipare alle scelte strategiche della Cooperativa ed esserne parte attiva, investire tempo per dare il proprio contributo, condividere i valori dell'organizzazione.

Essere socio significa credere nell'onestà, nella trasparenza, nella democrazia, nella solidarietà e nell'attenzione verso gli altri: valori che si esprimono nella mutualità verso i soci e nei confronti della comunità locale.

Le scelte strategiche di Nuova Idea vanno nella direzione di incrementare il benessere lavorativo dei soci attraverso iniziative sociali e progetti di conciliazione dei tempi di vita/lavoro (Piano Sanitario Integrativo, Ristorno, Erogazione straordinaria del TFR, agevolazioni).

Le socie e i soci sono parte attiva dell'organizzazione per la quale lavorano, contribuiscono alla formazione del Capitale Sociale attraverso la sottoscrizione della quota sociale. Il socio mette a disposizione le proprie capacità professionali per dare valore al proprio lavoro e migliorare l'intera organizzazione.

Il socio è un valore per sé e per gli altri.

Partecipa, attraverso il voto, all'elezione degli Organi Sociali.

I lavoratori

Essere un lavoratore di Nuova Idea significa ricoprire un ruolo importante per la società e la comunità territoriale: prendersi cura della persone più fragili, assumendosi piena responsabilità nei confronti dell'altro e della comunità. Lavoro complesso e di grande valore che presuppone una forte consapevolezza del proprio ruolo sociale. Per questo Nuova Idea investe sui propri lavoratori in termini di qualità della vita lavorativa ed extra-lavorativa, e in termini di formazione e valorizzazione.

I dati sull'occupazione delle ultime tre annualità

2017	84 di cui 72 soci
2018	88 di cui 78 soci
2019	90 di cui 79 soci

91%

lavoratori con contratto a tempo indeterminato

43

età media dei lavoratori

5

maternità

Occupati per tipologia di contratto

	2019	Donne	Uomini
Tempo indeterminato	82	68	14
Tempo determinato	8	5	3
Full time	71	54	17
Part time	19	18	1

Retribuzioni: Obiettivo Equità

La retribuzione contrattuale delle figure apicali è circa 2 volte quella degli impiegati (dato medio italiano è range tra 6 e 10), il dato registra quindi una sostanziale equità delle retribuzioni per categoria.

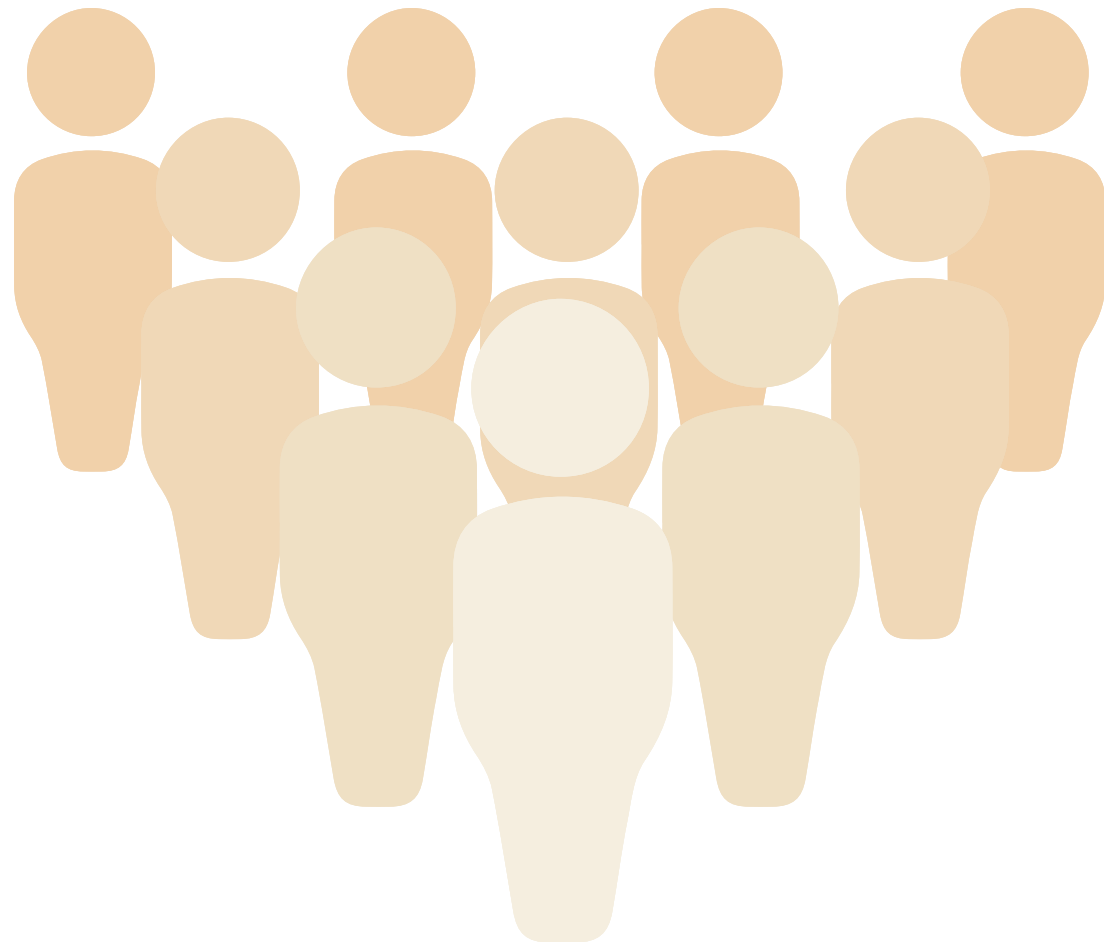
Flussi - turnover

Il turnover misura il tasso di avvicendamento del personale. Indica il flusso di persone in ingresso e in uscita dall'organico aziendale.

9 assunzioni

7 dimissioni o cessazioni

8 trasformazioni a tempo indeterminato



Totale ore retribuite nel 2019

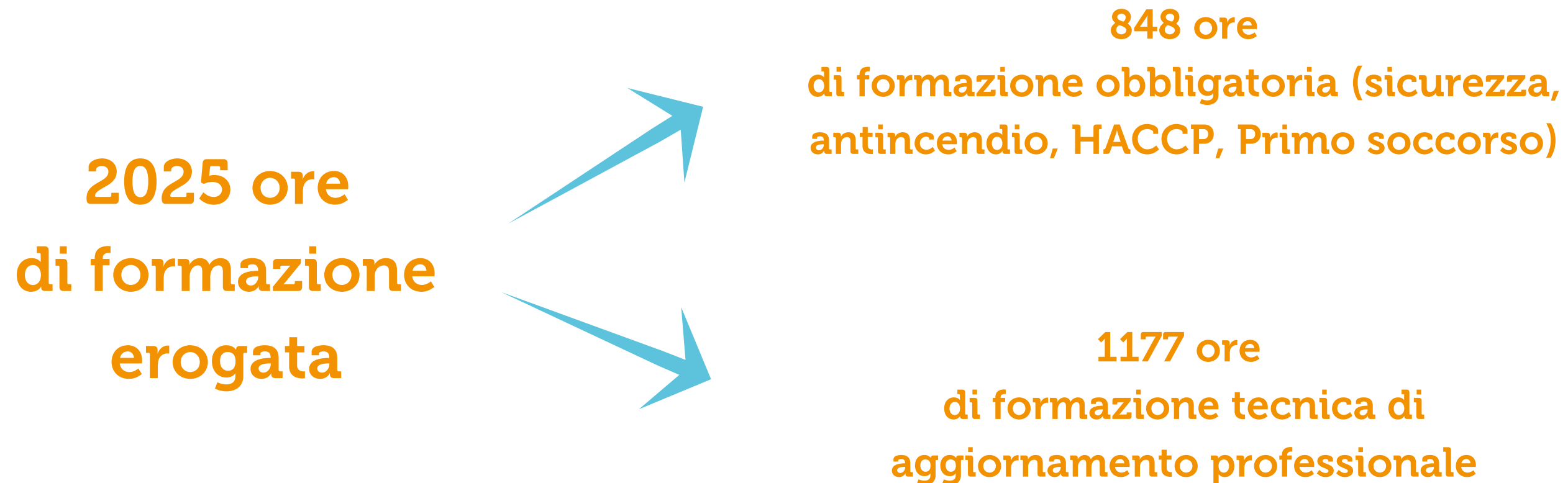
164.447

**Totale ore donate dai
lavoratori nel 2019**

1540

Formazione e sviluppo del capitale umano

La cooperativa favorisce la partecipazione attiva della base sociale e dei lavoratori alla vita e alla politica della cooperativa stessa. Garantisce a tutti i lavoratori un processo di formazione continua in modo da erogare servizi altamente professionali e qualificati che consentono di migliorare la qualità della vita delle persone assistite, dei loro familiari e del territorio. I mutamenti in atto nel sistema dei servizi alla persona sotto il profilo normativo, organizzativo e gestionale, pongono in particolare rilievo la necessità di prefigurare azioni continuative tese ad alimentare conoscenze e competenze di tutti coloro che operano nel sistema dei servizi alla persona.



Risorse umane: non solo lavoratori



25 stage Alternanza Scuola Lavoro

9 tirocini Università di Padova

2 tirocini Università di Ferrara

3 tirocini di scuole di psicologia

30 tirocini OSS

1 tirocinio Inserimento lavorativo

1 tirocinio Progetto per l'Inserimento sociale
in collaborazione con CSV di Padova

3 volontari Servizio Civile Nazionale

Il valore delle persone: l'importanza del volontariato

Il livello di coesione sociale di un territorio si misura sulla base dei legami di affinità che si sviluppano fra gli individui del territorio stesso, (e che hanno come obiettivo principale la riduzione dei tratti di diseguaglianza fra gli appartenenti alla stessa comunità) e la creazione di un senso comune di appartenenza. Il concetto è strettamente correlato a quello di capitale sociale perché legato alla quantità e alla qualità delle relazioni che legano i soggetti, le comunità, i territori. Il volontariato riesce, in maniera a volte informale, a costruire e rafforzare la coesione sociale di un territorio, utilizzando i nessi relazionali del capitale sociale, della collaborazione e dell'immaginazione.

48

**volontari attivi
nei servizi di Nuova Idea**

oltre 100

**i volontari attivi nella
realizzazione della Sagra in Corte**



Incontri con i volontari

2 incontri tematici dedicati ai volontari

Si è intrapreso un percorso di formazione tecnica rivolta ai volontari,
che proseguirà anche nel 2020

Attività realizzate in collaborazione con il volontariato

Laboratorio di danceability

Laboratorio di cartotecnica

Attività laboratorio cucina

Sagra in Corte

Attività InRete (musica, riciclo creativo, cucina,
tempo libero, scrittura espressiva)

Eventi sul territorio (sagre e manifestazioni)

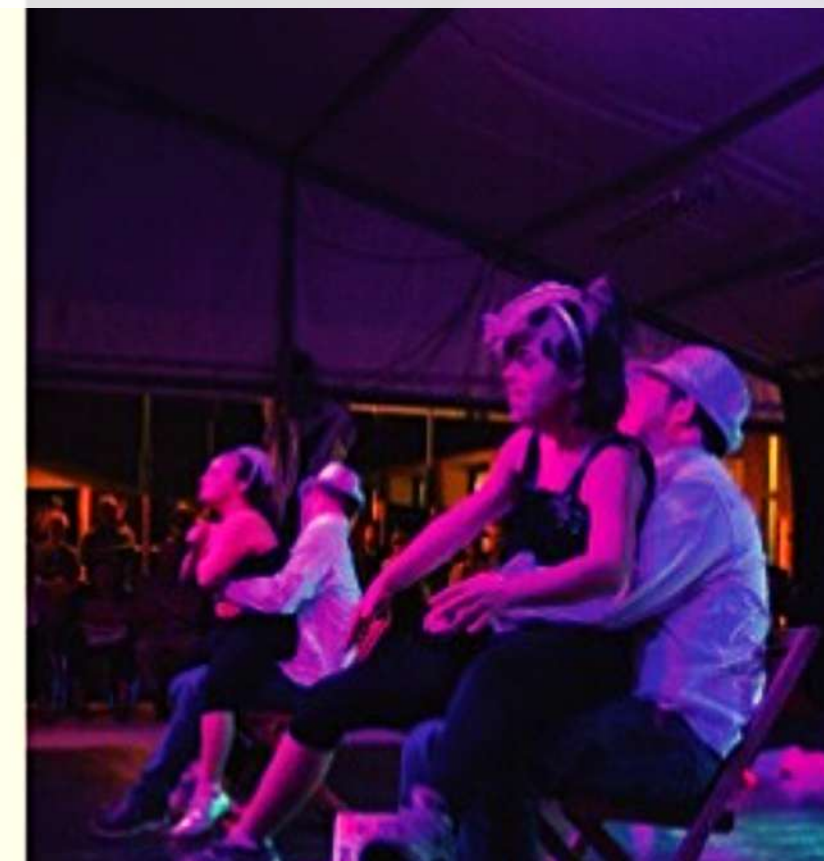
Laboratorio espressivo creativo

Laboratorio di scrittura espressiva, in
collaborazione con l'Associazione Alice per i DCA

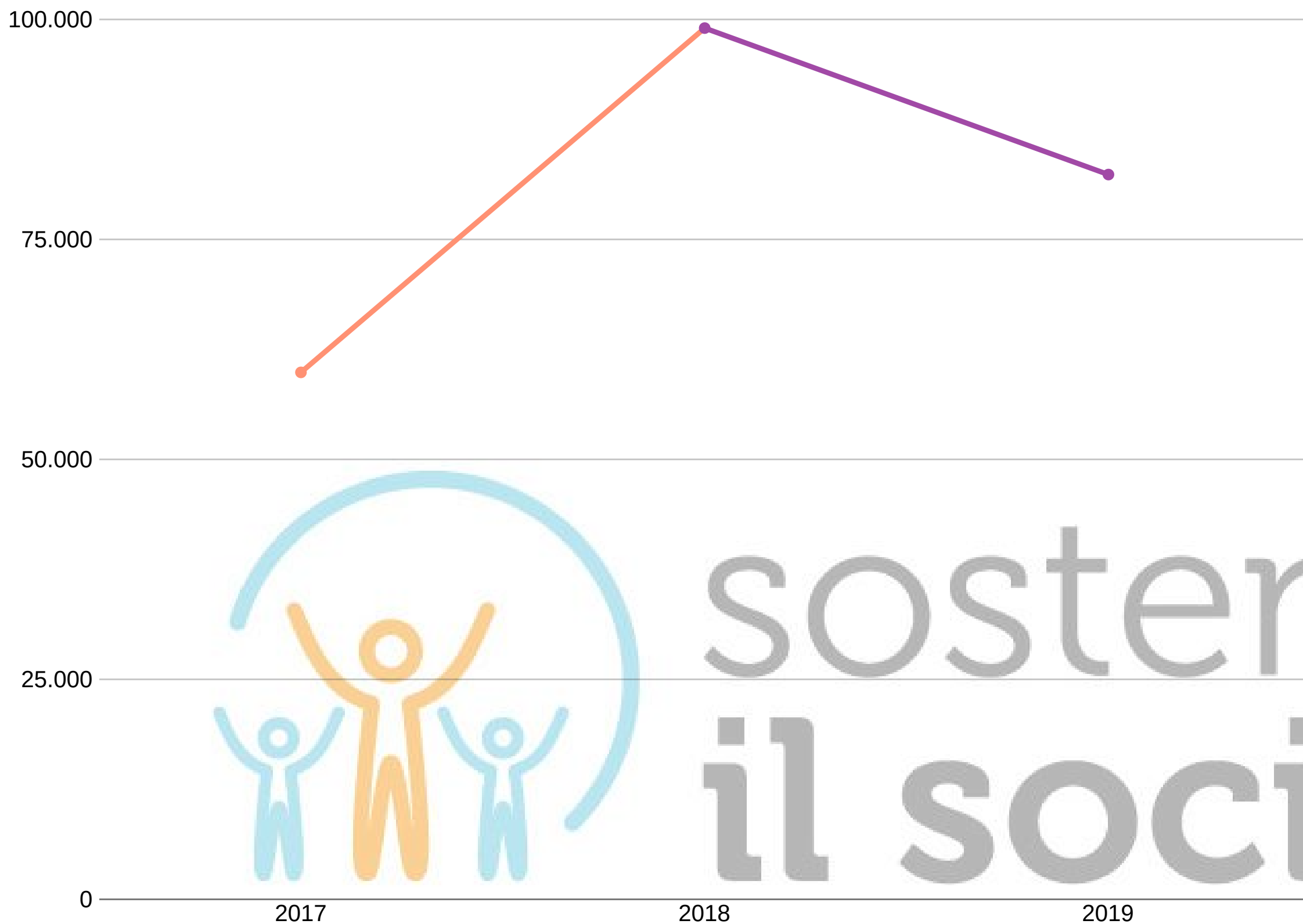
Laboratorio tessuti e Knitting



Comunicazione, eventi e raccolta fondi



La campagna di raccolta fondi



Risultato 2019

€ 82.354,85



sosteniamo
il sociale

La composizione dei fondi raccolti

24.446,64

5 PER MILLE

+

23.335,42

SAGRA IN CORTE 2019

+

34.572,79

DONAZIONI DAL TERRITORIO

La destinazione dei fondi raccolti

servizio di sollievo familiare presso casa Corticella

manutenzione automezzi e strutture

attivazione di tirocini di inserimento lavorativo per persone che

frequentano il Centro Diurno per la Salute Mentale

sostegno al progetto Vel'A - Dopo di Noi



Spese di rappresentanza

4918,20

EVENTI SOCIALI E DI PROMOZIONE
APERTI AL PUBBLICO

Spese per omaggi

100

ACQUISTO DVD - OMAGGIO
PER DONAZIONI LIBERALI

Nuova Idea Comunica

PARTECIPAZIONE AD EVENTI

- Festa dello Sport di Giarre
- La Cura della Vita in collaborazione con De Leo Fund Onlus
- Diversamente 2019: evento di sensibilizzazione e lotta allo stigma nella salute mentale
- Festa Associazioni Abano Terme

ORGANIZZAZIONE EVENTI

- Sagra in Corte
- Natalidea
- Open Day Salute Mentale

NEWSLETTER E SOCIAL NETWORK

la comunicazione online



n. 9 newsletter inviate



adeguamento mailinglist al GDPR 679/2016



+ 244 nuovi follower pagina Facebook



Sagra in Corte - 17 edizione

15 associazioni coinvolte

4 cooperative partecipanti

120 volontari

5193 coperti

13 900 biglietti lotteria venduti

56 sponsor sostenitori

+ 42 coperti

rispetto edizione 2018

**+ 900 biglietti lotteria
venduti**

rispetto edizione 2018



sagra in corte



nuova idea
COOPERATIVA SOCIALE



**CON IL TUO 5X1000
FAI VOLARE LE NOSTRE IDEE**

**codice fiscale
00047970280**