



nuova idea
COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE

2017

CONTINUARE A GETTARE SEMI, LAVORARE PER RACCOGLIERE I FRUTTI

Un bilancio è sempre il tentativo di fare sintesi, di abbracciare con lo sguardo il cammino percorso considerandolo complessivamente, sotto un determinato profilo. Il nostro Bilancio Sociale vuole tracciare una sintesi a partire dal cuore della nostra identità, cioè dalla nostra missione. La nostra è una missione di cura, in particolare nei confronti delle fragilità, allargando lo sguardo su tutti coloro che con noi sono in cammino: anzitutto le persone che frequentano i nostri servizi e le loro famiglie, ma anche tutti i nostri collaboratori, coloro che prestano la loro opera professionale e coloro che lo fanno volontariamente.

L'edizione di questo bilancio sociale è stata redatta in occasione del 25esimo compleanno della Cooperativa. Per noi è un'occasione per fare un bilancio di questi 25 anni, non con sguardo nostalgico ma con l'animo del viaggiatore che guarda indietro le impronte lasciate sulla strada lungo il cammino, ricorda gli incontri, riflette sulle mete raggiunte e poi, coi piedi ben piantati a terra, si volta avanti e si rimette in cammino guardando verso l'orizzonte, pronto ad incrociare nuovi sguardi. Il nostro è un cammino che non perde mai di vista il luogo che abbiamo scelto di abitare, di contribuire a rendere migliore, il luogo dove coltivare un modo di fare economia a servizio della persona, e quindi civile, partecipativa, sociale e solidale. Il traguardo dei 25 anni è importante perché ci lega a una storia nata 25 anni fa con la creazione di una cooperativa sociale che ha saputo far nascere buoni progetti sul territorio, sviluppare legami e competenze a crescere rimanendo fedele alla propria mission. Tutti gli obiettivi e i successi raggiunti sono il frutto di un lavoro corale e condiviso, derivante dallo sforzo organizzato di più componenti: i soci lavoratori, i soci volontari, i cittadini, le istituzioni e le organizzazioni del territorio.

La sfida dell'impresa sociale oggi è continuare a seminare, senza perdere nessun raccolto.

Dobbiamo usare l'energia dei cambiamenti in atto come occasione di sviluppo e crescita, come stimolo per nuovi innesti, nuove conoscenze. La scommessa è riuscire a soddisfare domande nuove e bisogni di sempre: diritti, rispetto delle diversità, lavoro, casa, tutela, futuro.

Continuiamo a seminare, i semi di quei frutti che germoglieranno e porteranno ancora nuovi raccolti. Attraverso il lavoro dei propri soci, vuole sostenere legami di prossimità e mutualità, creare reti tra cittadini e istituzioni diverse, per perseguire secondo il modello dell'impresa sociale uno sviluppo economico sostenibile e solidale.

Auguri Nuova Idea

La presidente

dott.ssa Tiziana Boggian

Premessa

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area comunicazione, area gestionale/direzionale (presidente, direttore, responsabili di area), area amministrativa.

Nel lavoro sono confluite le competenze, i punti di vista di ognuno e le rispettive conoscenze. Attraverso il bilancio sociale si intende presentare a **tutti i portatori di interesse di Nuova Idea** (organi sociali, soci prestatori, soci sovventori, soci fruitori, soci volontari, lavoratori, associazioni e volontari del territorio, istituzioni e realtà economico-produttive), **come sono state impiegate le risorse umane e finanziarie** della cooperativa e che **impatto** hanno avuto dal punto di vista del miglioramento della qualità della vita. Infine, sono esplicitate le **azioni di miglioramento** messe in atto dalla cooperativa in attuazione degli obiettivi deliberati dall'Assemblea dei Soci nel 2017.

Gli organi direttivi e l'Assemblea dei Soci, tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono nel Bilancio Sociale, una scelta di valore e l'occasione per valutare la coerenza dell'azione cooperativa rispetto alla propria *mission* oggi come nella prospettiva futura.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato deliberato dall'**Assemblea dei Soci il 12 maggio 2018**. Il bilancio sociale 2017 è scaricabile dal sito web della cooperativa: **www.cooperativanuovaidea.it** ed è disponibile **in forma cartacea** presso il Centro Diurno per la disabilità 'Villa Savoli' e il Centro Diurno per la salute mentale di via Puccini, ad Abano Terme.

RIFERIMENTI NORMATIVI

La redazione del Bilancio Sociale 2017 si ispira ai **Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS)** del 2001 e agli **Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative)**.

Dal punto di vista normativo il riferimento è il **Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08** contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.

Carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2017

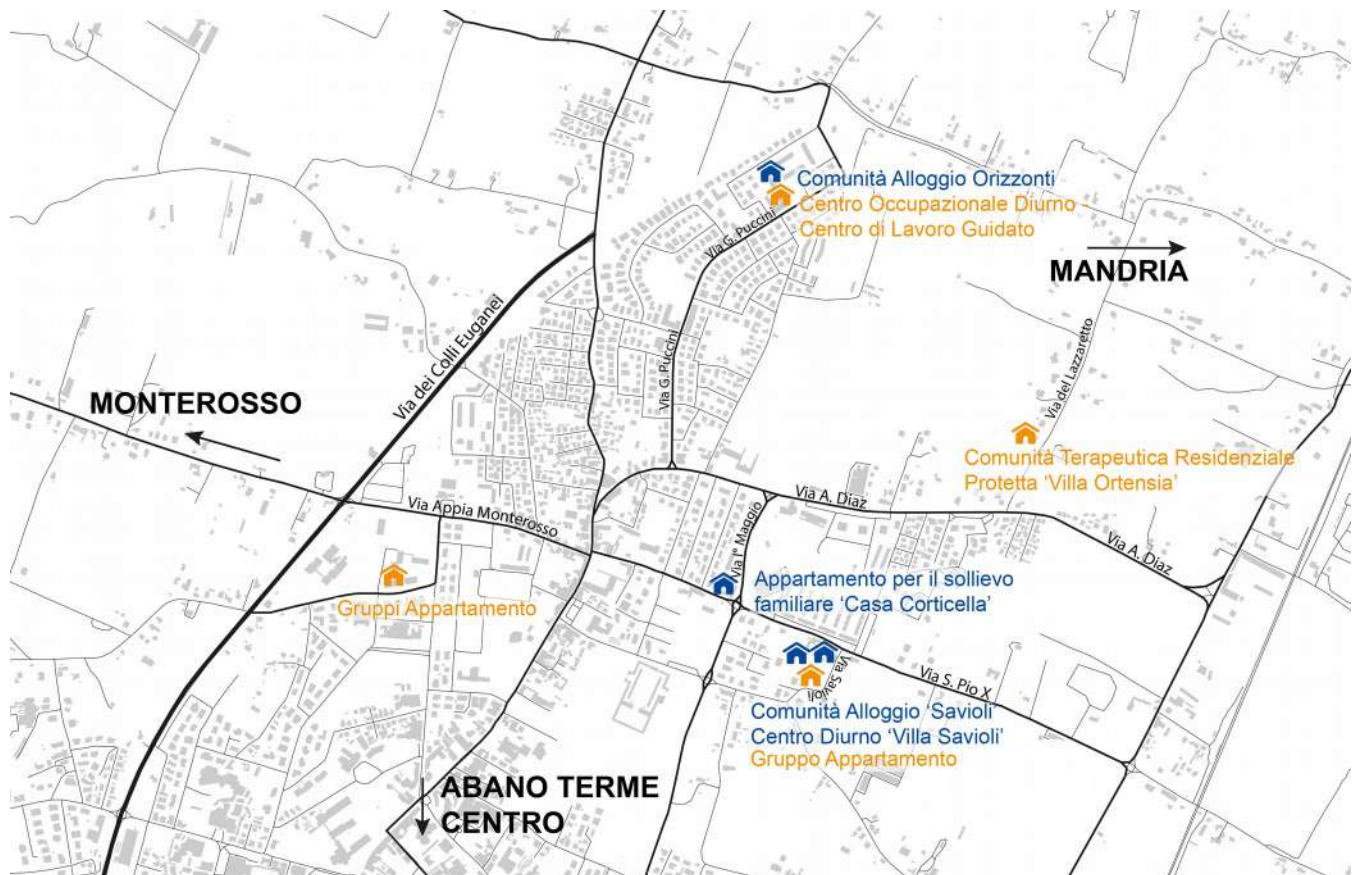
Indirizzo sede legale	VIA G. PUCCINI 49/A 35031 ABANO TERME - PADOVA
Indirizzi sedi operative	<p style="text-align: right;">SERVIZI DIURNI</p> <p>Area disabilità: Centro Diurno Villa Savioli via Savioli 6/a - Abano Terme PD</p> <p>Area salute mentale: Centri diurni per la salute mentale Via Puccini 49/a - Abano Terme PD</p> <p style="text-align: right;">SERVIZI RESIDENZIALI</p> <p>Area disabilità: Comunità Alloggio Savioli Via Savioli 6 - Abano Terme PD</p> <p>Comunità Alloggio Orizzonti Via B. Marcello, 16/b - Abano Terme PD</p> <p>Casa Corticella Via I° Maggio, 45/e - Abano Terme PD</p> <p>Area salute mentale: Comunità Terapeutica Residenziale "Villa Ortensia" Via Lazzaretto, 1 - Abano Terme PD</p> <p>Gruppi Appartamento Via Savioli, 6 - Abano Terme PD Via Mazzini, 41/c - Abano Terme PD</p> <p>Appartamenti Autonomi Via Mingoni, 8 - Montegrotto Terme PD Corso delle Terme - Montegrotto Terme PD Via Vergerio, Padova</p>
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.a.
Tipologia	Cooperativa sociale di tipo A
Data di costituzione	27/09/1993
CF	00047970280

p.iva	00047970280										
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A 106572										
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	A-PD0006										
Tel	049 860 13 77										
Fax	049 861 03 45										
E-MAIL	segreteria@cooperativanuovaidea.it										
Sito internet	www.cooperativanuovaidea.it										
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	NO										
Appartenenza a reti associative	Confcooperative Anno di adesione: 1994										
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio Veneto Insieme Finanza Sociale società cooperativa sociale consortile										
Altre partecipazioni e quote	<p>Valore nominale</p> <table> <tr> <td>Coop Adriatica</td> <td>€ 25,00</td> </tr> <tr> <td>BCC Sant'Elena</td> <td>€ 26,00</td> </tr> <tr> <td>Coop. Sociale Idee Verdi</td> <td>€ 51,00</td> </tr> <tr> <td>Finanza Sociale società cooperativa sociale consortile (denominazione precedente: Solidarfidi)</td> <td>€ 7.580,00</td> </tr> <tr> <td>Consorzio Veneto Insieme</td> <td>€ 19.826,50</td> </tr> </table>	Coop Adriatica	€ 25,00	BCC Sant'Elena	€ 26,00	Coop. Sociale Idee Verdi	€ 51,00	Finanza Sociale società cooperativa sociale consortile (denominazione precedente: Solidarfidi)	€ 7.580,00	Consorzio Veneto Insieme	€ 19.826,50
Coop Adriatica	€ 25,00										
BCC Sant'Elena	€ 26,00										
Coop. Sociale Idee Verdi	€ 51,00										
Finanza Sociale società cooperativa sociale consortile (denominazione precedente: Solidarfidi)	€ 7.580,00										
Consorzio Veneto Insieme	€ 19.826,50										
Codice Ateco	88.10.00										

Area territoriale

I servizi socio sanitari - diurni e residenziali - gestiti dalla cooperativa, sono attivi dal 1993 nel territorio dell'ex Ulss 16 attuale Aulss 6 Euganea.

Mappa dei servizi socio sanitari gestiti dalla cooperativa



PRINCIPI, STRATEGIE E QUALITA'

I principi guida del movimento cooperativo, a cui la Cooperativa si ispira, sono:

L'adesione libera e volontaria

L'adesione ad una cooperativa deve essere volontaria e non deve essere oggetto di restrizioni artificiali, né di discriminazioni sociali, politiche, razziali o religiose.

Il controllo democratico da parte dei Soci

Le cooperative sono organizzazioni democratiche: gli affari devono essere amministrati da persone scelte dai soci. I soci devono avere uguale diritto di voto (un socio, un voto).

La partecipazione economica dei Soci

L'eventuale interesse sul capitale sociale deve essere limitato; gli avanzi di gestione appartengono ai soci e devono essere ripartiti in modo che nessuno sia favorito, secondo le seguenti finalità:

- sviluppo degli affari sociali
- istituzione di servizi comuni
- distribuzione ai soci in misura proporzionale alle operazioni con la società

L'autonomia e indipendenza

Le cooperative sono organizzazioni autonome, basate sull'auto aiuto e gestite dai loro membri. Se esse stipulano accordi con altre organizzazioni, compresi i governi, o raccolgono capitale dalle fonti esterne, fanno ciò a condizioni che assicurino comunque il controllo democratico da parte dei loro soci e mantengono inalterata la loro autonomia cooperativa.

L'educazione, formazione e informazione

Le cooperative devono fornire ai loro soci, dirigenti, amministratori e dipendenti l'educazione e la formazione necessarie per poter contribuire efficacemente allo sviluppo delle cooperative stesse. Devono inoltre curare la diffusione presso l'opinione pubblica dei principi, dei metodi e dei benefici della cooperazione.

La cooperazione tra cooperative

Ogni cooperativa, al fine di soddisfare più efficacemente i propri soci e di rinforzare l'intero movimento cooperativo, deve operare attivamente ed in modo coordinato assieme alle altre cooperative su scala locale, nazionale ed internazionale.

I PRINCIPI ISPIRATORI DEL MOVIMENTO COOPERATIVO

Principi di identità cooperativa

*l'agire democratico
la parità tra i soci
la trasparenza gestionale*

Principi di identità sociale

*la specializzazione
la piccola dimensione
il territorio
il lavoro di rete
la valorizzazione delle risorse umane
l'integrazione societaria di lavoratori, volontari,
fruitori*

L'impegno verso la collettività

Le cooperative lavorano per lo sviluppo sostenibile della collettività di cui sono espressione ed alla quale appartengono attraverso politiche approvate dai loro soci.

Strategie e obiettivi

Il decreto legislativo 231/2001 prevede che l'organizzazione possa minimizzare il rischio di commettere reati ricompresi nell'elenco (in estensione) del decreto legislativo 231/2001 introducendo un Modello Organizzativo interno di prevenzione e gestione incentrato su:

- un **Codice Etico** di comportamento per chiarire le sfere di responsabilità e fornire indicazioni di comportamento;
- un **Modello Organizzativo** - cioè un sistema di presidi generali e specifici - che definisce disposizioni e procedure di prevenzione dei reati, e indichi inoltre le corrette prassi da seguire nei processi di governo, di amministrazione, di gestione e operativi dell'organizzazione;
- un **Sistema disciplinare** per sanzionare il mancato rispetto delle disposizioni stabilite dal Modello Organizzativo e dal Codice di comportamento;
- un **Organismo di Vigilanza** dedicato, autonomo e indipendente, che svolga un'azione di controllo e aggiornamento costante delle disposizioni e dei presidi interni.

Ottemperare alle disposizioni contenute nel decreto legislativo 231/2001 significa realizzare azioni concrete atte a perseguire la legalità, ricercare la correttezza, promuovere la serietà nei comportamenti organizzativi.

Il Codice Etico della Cooperativa Sociale Nuova Idea, approvato dall'Assemblea dei Soci del 17 maggio 2014, ha lo specifico obiettivo di assicurare che i valori etici ed i risultati della società siano chiaramente definiti, nonché lo standard di comportamento di tutti i collaboratori della Società nella conduzione delle attività e degli affari aziendali.

La versione integrale è disponibile sul sito www.cooperativanuovaidea.it

Politica della Qualità

Durante il suo mandato il Consiglio di Amministrazione in carica, ispirandosi ai principi di identità sociale e cooperativa, attua linee di indirizzo specifiche attraverso l'adozione di uno strumento denominato 'Politica della Qualità' che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine. La politica della qualità aziendale è sottoposta a riesame ad ogni rinnovo delle cariche del Consiglio di Amministrazione al quale spetta il compito di revisionarla e di integrarla. La Cooperativa Sociale Nuova Idea garantisce la più ampia diffusione alle linee di indirizzo della politica della qualità attraverso opportune comunicazioni e incontri specifici. I Piani Qualità ed Operativi sono declinati a partire da tali principi e valori adottati dalla direzione della Cooperativa attraverso la Politica della Qualità aziendale, che si riportano qui di seguito:

Centralità della persona

La cooperativa pone al centro del proprio operato la persona, sia essa una persona svantaggiata assistita, un lavoratore, un socio, un volontario, un collaboratore o un cittadino. Riconoscendo a tutti pari diritti, dignità e possibilità di espressione e di realizzazione.

Qualità della governance

La cooperativa vuole sviluppare un sistema di gestione al proprio interno che permetta un governo il più trasparente possibile e partecipato dai soci. Un sistema che sia efficiente ed efficace, rispettoso di tutte le norme cogenti e con particolare attenzione alla tutela del lavoratore. La cooperativa si propone di mantenere e, per quanto possibile, ampliare la propria base sociale, con la prospettiva di aumentare il grado di consapevolezza, di responsabilità e di appartenenza ad un progetto che dovrebbe essere fortemente condiviso da tutti. A tal fine, nel corso del 2017, sono state avviate azioni formative e informative necessarie, con particolare attenzione a quanto concerne la comunicazione in tutte le sue forme.

Soddisfazione del portatore di interesse

In ottemperanza alla propria mission statutaria, la cooperativa promuove la centralità della persona considerando le esigenze ed i bisogni della persona assistita, elementi fondamentali nella attuazione delle politiche per la qualità. Per questo ogni servizio realizza rilevazioni circa le necessità ed i bisogni degli utenti con l'obiettivo di adeguare opportunamente la propria offerta. Allo stesso modo la cooperativa rileva, con tutti gli strumenti a sua disposizione, la soddisfazione dei committenti pubblici e privati. Tutte le rilevazioni della soddisfazione concorreranno ad adeguare opportunamente l'offerta della cooperativa.

La crescita continua di tutte le risorse umane anche agendo un processo di formazione continua

La cooperativa favorisce la partecipazione attiva della base sociale e dei lavoratori alla vita e alla politica della cooperativa stessa. Garantisce a tutti i lavoratori un processo di formazione continua in modo da erogare servizi altamente professionali e qualificati che consentono di migliorare la qualità della vita delle persone assistite, dei loro familiari e del territorio. I mutamenti in atto nel sistema dei servizi alla persona sotto il profilo normativo, organizzativo e gestionale, pongono in particolare rilievo la necessità di prefigurare azioni continuative tese ad alimentare conoscenze e competenze di tutti coloro che operano nel sistema dei servizi alla persona.

Favorire l'integrazione con il territorio

La cooperativa ritiene fondamentale intessere legami e relazioni con i diversi attori che si adoperano per il miglioramento della qualità di vita nelle nostre comunità territoriali. Nell'ottica di un intervento integrato dove ogni portatore di interesse può assumere un ruolo arricchente nello scambio. La cooperativa vuole rendere concretamente visibile l'impegno solidale e la

ricchezza sociale, nonché economica, che la cooperazione sociale può offrire nell'individuazione dei bisogni e nella loro soluzione; vuole inoltre promuovere i servizi della cooperativa anche grazie alla costruzione e al consolidamento di collaborazioni con altri soggetti del territorio di appartenenza.

Promozione della cultura della qualità

Per raggiungere gli obiettivi descritti ai punti precedenti la cooperativa intende attuare tutti i percorsi previsti dal Sistema Qualità relativamente al monitoraggio, alla certificazione secondo la Vision, all'accreditamento, alla stesura del bilancio sociale. Per la realizzazione, l'attuazione ed il monitoraggio del proprio SGQ la Cooperativa si riferisce ad un sistema integrato proposto dal Consorzio Veneto Insieme: "Q.Re.S. Network – Qualità consorziata" (Qualità e Reti di Solidarietà) che vede coinvolti, in qualità di partners, il Consorzio Veneto Insieme (al quale la cooperativa Nuova Idea aderisce), il Consorzio Sol. Co Verona, il CCS (Consorzio Cooperative Sociali) di Padova, il Consorzio Tenda di Montichiari (BS) e il Consorzio Provinciale Intesa-CCA (Tv) tutti con le proprie cooperative associate interessate alla certificazione dei propri servizi. Il network originato da questa unione si pone le seguenti finalità:

- migliorare la gestione dei SGQ delle aderenti attraverso la condivisione di un sistema integrato;
- favorire lo scambio dei reciproci know-how;
- garantire la sostenibilità dei costi della certificazione proponendo alle aderenti un sistema;
- integrato che permetta di ottimizzare la spesa;
- attraverso l'iniziale esperienza legata alla certificazione, favorire lo sviluppo di ulteriori iniziative interconsortili.

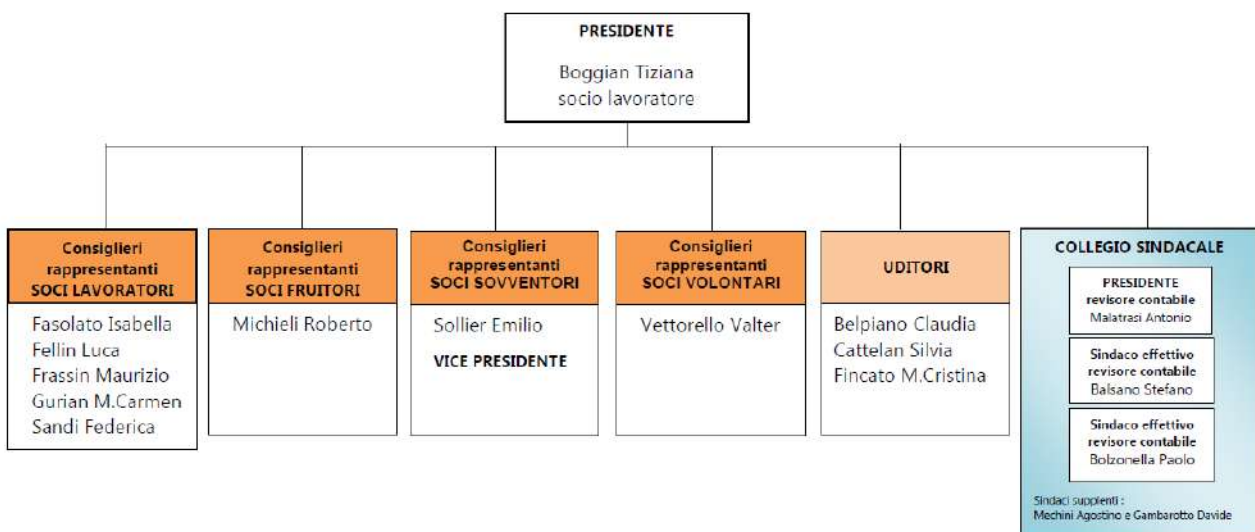
Certificazione ottenuta nel 2011 per Progettazione ed Erogazione di Servizi socio assistenziali ed educativi semiresidenziali rivolti a persone con disagio Psichiatrico (CENTRI DIURNI PER LA SALUTE MENTALE) e per Progettazione ed Erogazione di Servizi socio assistenziali ed educativi residenziali rivolti a persone con Disabilità (COMUNITA' ALLOGGIO SAVIOLI e COMUNITA' ALLOGGIO ORIZZONTI)



GOVERNO

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da **nove consiglieri**, eletti dall'Assemblea Ordinaria dei Soci il 16/05/2015, che ne determina di volta in volta il numero. I soci sovventori non possono essere più di un terzo dei componenti del consiglio di amministrazione. A loro spetta la nomina di un componente.

Su delibera dell'Assemblea partecipano al Consiglio di Amministrazione, tre soci con funzione di uditori. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati superiore a quello previsto per legge.



Collegio sindacale: l'Organo di Controllo

ANTONIO MALATRASI - presidente dal 13/05/2017 al 13/05/2020

PAOLO BOLZONELLA - sindaco effettivo dal 13/05/2017 al 13/05/2020

STEFANO BALSANO - sindaco effettivo dal 13/05/2017 al 13/05/2020

AGOSTINO MECHINI - sindaco supplente dal 13/05/2017 al 13/05/2020

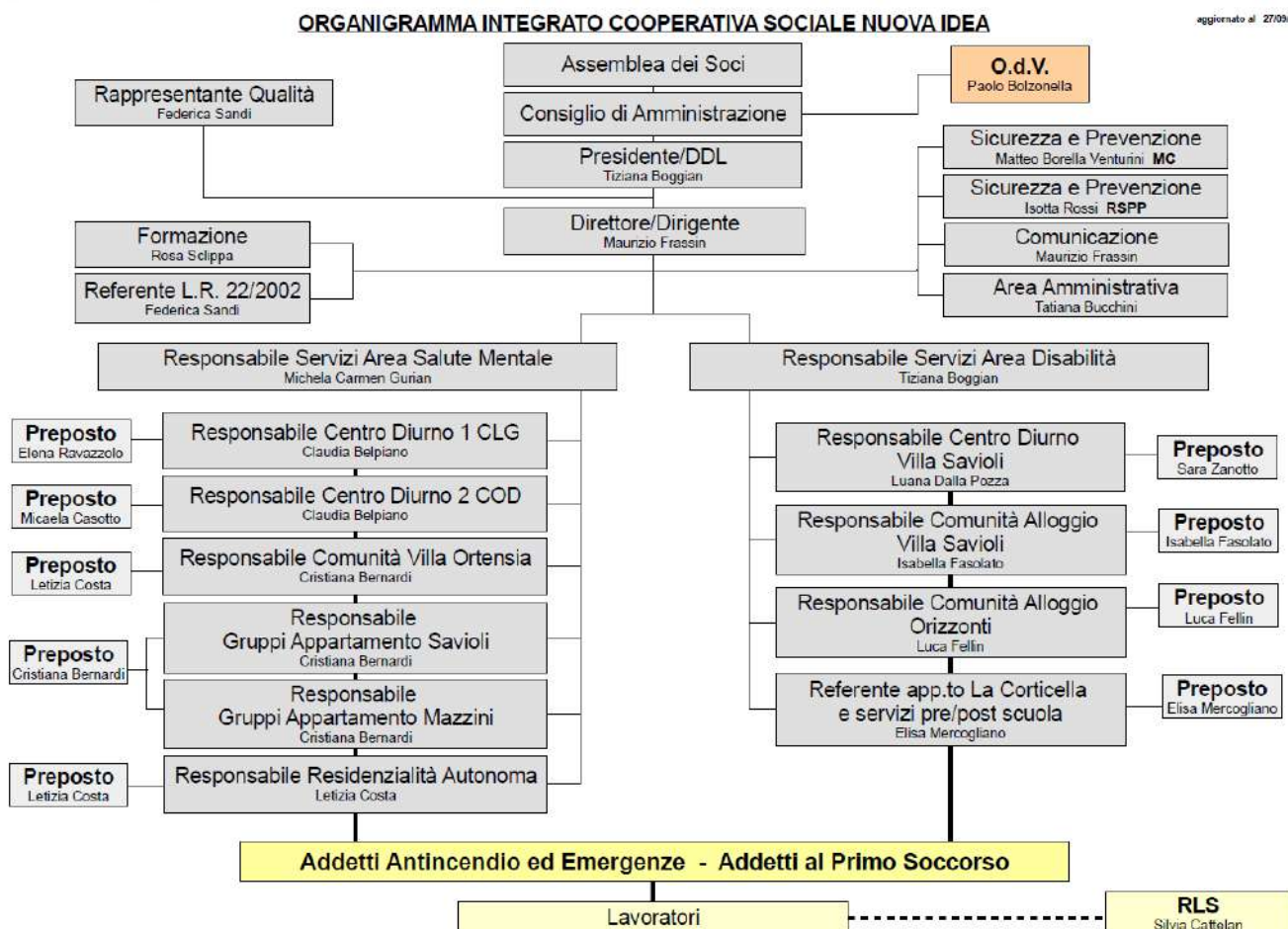
DAVIDE GAMBAROTTO - sindaco supplente dal 13/05/2017 al 13/05/2020

Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che evidenziano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito **n.10 volte**
 L'Assemblea dei Soci si è riunita **n.1 volta**

La struttura organizzativa della Cooperativa al 31/12/2017



N.B.

L'Odv è l'Organismo di Vigilanza deputato al controllo ed al monitoraggio circa la corretta applicazione del modello organizzativo stesso (ex D. Lgs. 231/01).

Il RLS è il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza definito dal Decreto 81/08 come la persona eletta o designata per rappresentare i lavoratori per quanto concerne gli aspetti della salute e della sicurezza durante il lavoro.

LINEE DI SVILUPPO DEL TRIENNIO 2015-2018

L'azione sociale e gestionale complessiva della cooperativa, svolta nel corso del 2017, si è articolata nel *Piano della Qualità* deliberato dall'Assemblea dei Soci nel 2015 per il triennio 2015/2018.

La Cooperativa ha investito nel 2017 nel rafforzamento del proprio ruolo aumentando la capacità comunicativa e relazionale sia all'interno della compagine sociale, verso i lavoratori, i Soci fruitori e i Soci volontari; sia all'esterno della compagine sociale verso i soggetti istituzionali, gli enti di rappresentanza e il volontariato.

L'asse principale sui quali si è concentrata l'azione delle cooperativa nell'interfaccia con i propri portatori di interesse interni ed esterni, è stata: **la riorganizzazione della governance interna e il rafforzamento della governance interna ed esterna.**

Rafforzamento della governance interna ed esterna

Il concetto di governance richiama un modello di **gestione delle relazioni** basato sui principi della **collaborazione, della condivisione, del consenso e del coordinamento**, sia tra le componenti interne alla cooperativa (soci, fruitori, lavoratori, donatori, volontari), sia tra la cooperativa e i soggetti che compongono la rete territoriale (Istituzioni, associazioni, partnership etc).

Qui di seguito, illustriamo brevemente come si è articolata l'azione cooperativa con i portatori di interesse interni ed esterni, ossia con tutti coloro che partecipano al processo di creazione di valore comune, pur con una posizione e un ruolo diversi tra loro.

LA COOPERATIVA E I LAVORATORI

- **Riorganizzazione governance interna**

Ha preso avvio nel 2017 una consulenza gestionale con l'obiettivo di studiare e mettere a punto i possibili miglioramenti dal punto di vista dell'organizzazione produttiva e dei servizi, e dal punto di vista delle implicazioni normative e di tutela. La consulenza ha portato alla riorganizzazione dell'organigramma aziendale e alla creazione di un funzionigramma che esplicita caratteristiche e competenze di ogni figura professionale presente in Cooperativa.

- **Azione Conciliazione vita lavoro**

Nel 2017 è stato approvato dal Cda il piano di prassi di conciliazione che riguardano il trattamento delle richieste di orario part-time, cambiamento struttura di orario, cambiamento del centro di lavoro, gestione delle lunghe assenze e aspettative non retribuite. Si è fissato per il 2018 l'obiettivo di ultimare l'intero piano di welfare aziendale, che comprenderà anche tutte le misure conciliative salva reddito e salva tempo che la cooperativa si impegna a garantire ai propri soci lavoratori, nell'ottica di tutelare il loro benessere. La costruzione del nuovo piano di welfare aziendale si baserà su principi di co-progettazione e analisi dei bisogni dei lavoratori, con il coinvolgimento diretto degli stessi nella elaborazione e proposta delle soluzioni più vicine ai bisogni organizzativi dell'impresa e dei lavoratori.

- **Azione Trattamento dei Lavoratori**

In riferimento con quanto già descritto precedentemente relativamente al lavoro di riorganizzazione della governante interna, si è proceduto, nel corso del 2017, alla definizione di un nuovo organigramma aziendale che rispettasse una equa ripartizione di responsabilità. Esso è la rappresentazione grafica della struttura organizzativa aziendale, finalizzato a rappresentare la dimensione verticale dell'organizzazione. L'organigramma rappresenta lo scheletro degli organi/ruoli permanenti e continui dell'organizzazione ed esso è utile soprattutto per comprendere i ruoli e relazioni tra le diverse aree e figure in esso inserite. Il funzionigramma esplicita invece, in maniera dettagliata, tutte le attività svolte dalle diverse figure professionali e le procedure e i processi seguiti per lo sviluppo delle suddette attività. Questo lavoro vedrà il suo completamento nel corso del 2018 e avrà come ricaduta positiva quella di chiarire per ogni ruolo aziendale le competenze e le caratteristiche richieste nonché la definizione dei compiti e delle responsabilità previsti.

Nel corso del 2017 sono stati erogati a tutti i soci lavoratori della Cooperativa i ristorni sotto forma di integrazione degli stipendi.

LA COOPERATIVA E I VOLONTARI

Il gruppo ristretto incaricato dal CdA di progettare un piano volto al miglioramento della partecipazione dei volontari alla vita cooperativa ha lavorato nel corso del 2017 alla promozione del volontariato giovanile attraverso due progetti specifici: il servizio civile e l'alternanza scuola lavoro. Sono stati organizzati alcuni incontri presso le scuole del territorio, tenuti dagli educatori e dai volontari della cooperativa con l'obiettivo di promuovere la partecipazione ai progetti di servizio civile.

LA COOPERATIVA E I SOCI

Si è lavorato all'ampliamento della base sociale a categorie e a fasce di popolazione che siano interessate a diventarne componenti. Nel 2017 si registra l'ingresso di n.13 nuovi soci.

AZIONI DI RETE TERRITORIALE

La Cooperativa sociale è per sua natura un'impresa di comunità che, operando nel sistema di welfare, produce beni relazionali che incrementano la coesione sociale e lo sviluppo locale. Qui di seguito si riportano le principali linee di azione territoriale.

PROMOZIONE E PARTECIPAZIONE A EVENTI TERRITORIALI

- In settembre si è svolta la **15^a edizione della manifestazione Sagra In Corte**: evento che coinvolge oltre 100 realtà commerciali e produttive del territorio a sostegno di progetti sociali specifici. L'evento è patrocinato dalle Istituzioni pubbliche territoriali e realizzato in collaborazione con oltre 150 volontari e con associazioni del territorio. La manifestazione è finalizzata alla raccolta di contributi per il progetto formazione all'autonomia volto al miglioramento della qualità di vita delle persone che frequentano i servizi della cooperativa.

- partecipazione all'evento '**Diversamente**', **organizzato dal Servizio Interaziendale di Salute Mentale dell'Azienda Ulss 6 Euganea**, per la Giornata Mondiale della Salute Mentale, a settembre 2017;
- realizzazione, in ottobre, di "**Open Week**", evento di sensibilizzazione sul tema della salute mentale organizzato dal Centro diurno e dalla Comunità terapeutica protetta della cooperativa sociale Nuova Idea;
- partecipazione **all'iniziativa di Tree Knitting "La Cura della Vita" a Bassano del Grappa (VI)**, promossa dall'Associazione De Leo Fund, in occasione della Giornata internazionale dei "Survivors of suicide" del 19 novembre;
- proiezione presso alcune sale cinematografiche del territorio del **Docufilm 'A ventiquattro mani'**, prodotto da **Jolefilm** in collaborazione con Nuova Idea. Il film rappresenta il prodotto finale di una collaborazione iniziata nel 2015 con il giovane regista Luca Zambolin. Il documentario racconta la quotidianità di dodici persone con disabilità che vivono in un servizio residenziale gestito dalla Cooperativa sociale Nuova Idea. Le proiezioni si sono svolte nei comuni di Padova e Abano Terme;
- Partecipazione alla cerimonia di premiazione del concorso **fotografico 'Uguale a chi?'**, svoltasi il 22 dicembre presso il Teatro Perla di Torreglia. Un concorso, indetto da **Avis Montegrotto Terme e Avis Torreglia**, in collaborazione con l'Istituto comprensivo di Montegrotto Terme e le amministrazioni comunali di Montegrotto Terme e Torreglia, rivolto a ragazzi delle scuole medie con l'obiettivo di stimolarli ad **andare oltre alle apparenze e alle diversità** valorizzando invece ciò che ci accomuna come la **solidarietà, l'altruismo e il rispetto** di ogni essere umano;
- al 31/12/2017 sono stati siglati **n.13 protocolli d'intesa** con le seguenti associazioni: Scout Agesci Abano 1, Scout Agesci Due Carrare, Scout Agesci Padova 2, Equilibero Padova, Coro Nuove Armonie, Associazione Step, Cooperativa Terra di Mezzo, Unicef Padova, Cooperativa sociale Idee Verdi, Cooperativa Sociale Nuova Agricola Girasole, Associazione AITSAM, Associazione Alice per i DCA e Associazione culturale Khorakhanè.

RETE ASSOCIAZIONISTICA E TERZO SETTORE

- **Confcooperative Veneto e Federsolidarietà Veneto:** Nuova Idea aderisce fin dalla sua costituzione a **Confcooperative/Federsolidarietà Padova*** e al **Consorzio Veneto Insieme*** di Padova, quali enti di rappresentanza degli interessi della cooperativa e di monitoraggio sulla qualità aziendale. La Cooperativa, grazie a tali adesioni, partecipa

* Federsolidarietà – Confcooperative Padova è l'organizzazione di rappresentanza di oltre 130 cooperative sociali di Padova e provincia che inseriscono al lavoro circa 1.400 persone svantaggiate e contano oltre 6.000 soci. Dal punto di vista del numero di imprese e di addetti, è la Federazione più importante del territorio.

* CVI Il Consorzio Veneto Insieme nasce, primo consorzio di cooperative sociali nel Veneto, il 14 aprile 1987 da un gruppo di cooperative "storiche" delle province di Padova e di Venezia. Oggi associa 36 cooperative sociali.

attivamente alle **Commissioni regionali e provinciali Disabilità e Salute Mentale presso la Federazione Regionale e Provinciale** con una sua rappresentanza presso gli organi sociali regionali e provinciali della Federazione e del Consorzio. Insieme alla rete cooperativa regionale, Nuova Idea ha partecipato col suo personale ad un percorso pluriennale di formazione denominato “Connessioni 3.0” finalizzato alla realizzazione di percorsi di approfondimento e di confronto tra cooperative operanti nel settore della disabilità. Tale progetto ha coinvolto, e tutt’ora coinvolge, oltre 40 cooperative venete.

RAPPORTI DI COOPERAZIONE E CO-PROGETTAZIONE CON AZIENDE SOCIO SANITARIE E CON LA PROVINCIA DI PADOVA

- Presenza dal 2002 al **Tavolo dei Piani di Zona** dell'Azienda Ulss 6 Euganea nei gruppi tematici Disabilità e Salute Mentale;
- **Partecipazione alla co-progettazione del progetto sperimentale C.R.E – Centri ricreativi estivi rivolti a giovani adolescenti con disabilità** (fascia d'età 15 – 18 anni) realizzato dalla Direzione Sociale dell’Azienda Ulss 6 Euganea - S.C. Attività Delegate e S.I.S. – con i seguenti partner: Fondazione Patavium Anffas, Fondazione IRPEA, Fondazione Villaggio Sant'Antonio e le associazioni di familiari e di tutela delle persone con disabilità. Il progetto ha visto la realizzazione di una serie di percorsi a carattere ludico ed educativo, orientati a favorire partecipazione attiva, benessere ed esperienze positive all'interno di uno spazio accessibile e organizzato in ottica inclusiva. Il format prevede la dimensione laboratoriale, la valorizzazione delle risorse della comunità locale, in collaborazione con altri soggetti sociali e attraverso il coinvolgimento, a vario titolo e ruolo, di adolescenti e giovani tirocinanti e/o volontari senza disabilità. Nel 2017 il servizio è stato erogato nel mese di luglio a n. 1 persona con disabilità per n. 5 giornate.
- **Prosecuzione del progetto di sperimentazione in materia di semi-residenzialità** (DGR 739/15, DR 332/15, DDG ex Azienda Ulss 16 di Padova 896/16), **denominato Link – Legami per l'inclusione** – un progetto di osservazione, formazione e orientamento al lavoro rivolto a otto giovani con disabilità;
- Implementazione del **progetto In Rete**, realizzato in convenzione con l'Azienda Ulss 6 Euganea, formulato per migliorare la risposta a bisogni rilevati nell'utenza in carico ai Centri Diurni per la salute mentale. L'esperienza riabilitativa nei Centri Diurni ha infatti evidenziato **l'esistenza di bisogni specifici che necessitano di risposte differenziate, anche a minor impatto assistenziale**. Dal 2016, dopo un periodo di sperimentazione di oltre un anno, il Centro Diurno per la salute mentale ha integrato l'offerta del servizio con un programma di attività pomeridiane finalizzate a migliorare l'appropriatezza del servizio favorendo il turn over degli utenti. Le attività **promuovono riabilitazione ma anche ri-socializzazione e inclusione sociale**;
- **Linkedis**: Nuova Idea ha rinnovato l’adesione a LINKEDIS, una rete di enti che offrono servizi rivolti alle persone con disabilità della Regione Veneto. Ha lo scopo di sostenere

gli aderenti ad affrontare il cambiamento in atto, mettendo a disposizione un luogo di incontro e confronto (fisico e virtuale) nel quale dibattere sulle prospettive, comparare e migliorare le proprie performance, affinare i propri strumenti operativi, integrando competenze e scambiando pratiche con professionisti ed altri operatori che intervengono nel settore dei servizi per le persone con disabilità. La programmazione dell'attività 2017 ha riguardato:

- Indagine di approfondimento “Ricostruzione socio-anagrafica delle figure professionali presenti e della cultura degli operatori nel lavoro con le persone con disabilità”
- Impostazione del primo convegno annuale di Linkedis “Innovazione e sostegni per le persone con disabilità: innovare i modelli organizzativi e i meccanismi di regolazione”
- Approfondimento formativo sull'invecchiamento delle persone con disabilità.

Gli operatori raggiunti sono stati **n.648 con un tasso di risposta pari al 100%**. I quesiti posti prevedevano un'indagine socio demografica degli operatori e l'individuazione degli elementi utili a rilevare la cultura degli stessi in riferimento alle persone con disabilità.

- **Patto per lo Sviluppo:** Nuova Idea nel 2017 ha rinnovato l'adesione al tavolo 'Patto per lo Sviluppo'. Gli Enti Accreditati Area Disabilità in Accordo Contrattuale con l' Ulss 6 Euganea, hanno costituito un tavolo di confronto che ha portato alla definizione del **Patto per lo Sviluppo per un nuovo Welfare, finalizzato ad individuare e a realizzare interventi innovativi in risposta ai tanti e diversificati bisogni espressi dalle persone con disabilità del territorio**. Nel corso del 2017 ha aderito ad un progetto, nato all'interno di questa rete, per lo sviluppo di servizi innovativi in ambito abitativo per la disabilità. Il bando in merito, denominato 'Bando Vita Indipendente' prevede un finanziamento da parte della Regione Veneto. Assieme ad altri tre soggetti è stata costituita una ATI per la gestione di un appartamento, dove alcune persone con disabilità hanno intrapreso un percorso di accompagnamento alla vita autonoma. Il nuovo progetto Vita Indipendente nasce nell'ambito del **sottogruppo di lavoro “Nuove soluzioni per l'abitare - una rete di alloggi”**, attivato con l'obiettivo di individuare ipotesi di **sperimentazione** in ambito residenziale. Si è lavorato sul concetto di filiera di servizi per l'abitare in risposta ai diversi bisogni delle persone con disabilità analizzando quanto previsto dalla normativa (L.22/2002), approfondendo la realtà dei gruppi appartamento (a bassa ed alta soglia assistenziale) e dei percorsi di autonomia abitativa e co-housing.
- **Adesione al Progetto regionale RIA – Reddito di Inclusione Attiva** - per l'inserimento e il reinserimento di soggetti svantaggiati. Attraverso un insieme integrato di azioni, il progetto si è proposto di favorire il reinserimento sociale e lavorativo di persone in situazione di svantaggio attraverso l'offerta di interventi di politica attiva del lavoro (accompagnamento al lavoro, formazione e tirocini). Nel corso del 2017 sono stati attivati n. 2 tirocini.

SERVIZI PREVISTI DALL'ACCORDO CON IL COMUNE DI ABANO TERME

Servizio di sollievo familiare presso Casa Corticella

Il Comune di Abano Terme e la Cooperativa hanno stipulato un **Protocollo di collaborazione** per la concessione in uso di un **appartamento di proprietà comunale**. Il servizio di sollievo familiare Casa Corticella durante il 2017 è stata attivato per n. 8 week end, ed è stato fornito a n. 6 famiglie di persone con disabilità;

Servizio distribuzione pasti a persone e a famiglie in stato di indigenza segnalati dai Servizi sociali del Comune.

La cooperativa ha messo a disposizione un proprio automezzo per il servizio che nel 2017 è stato fruito da n.8 famiglie, tutti i giorni della settimana.

Servizi aggiuntivi e integrativi pre e post orario scolastico presso le scuole primarie "Giovanni XXIII", "Manzoni" e "De Amicis":

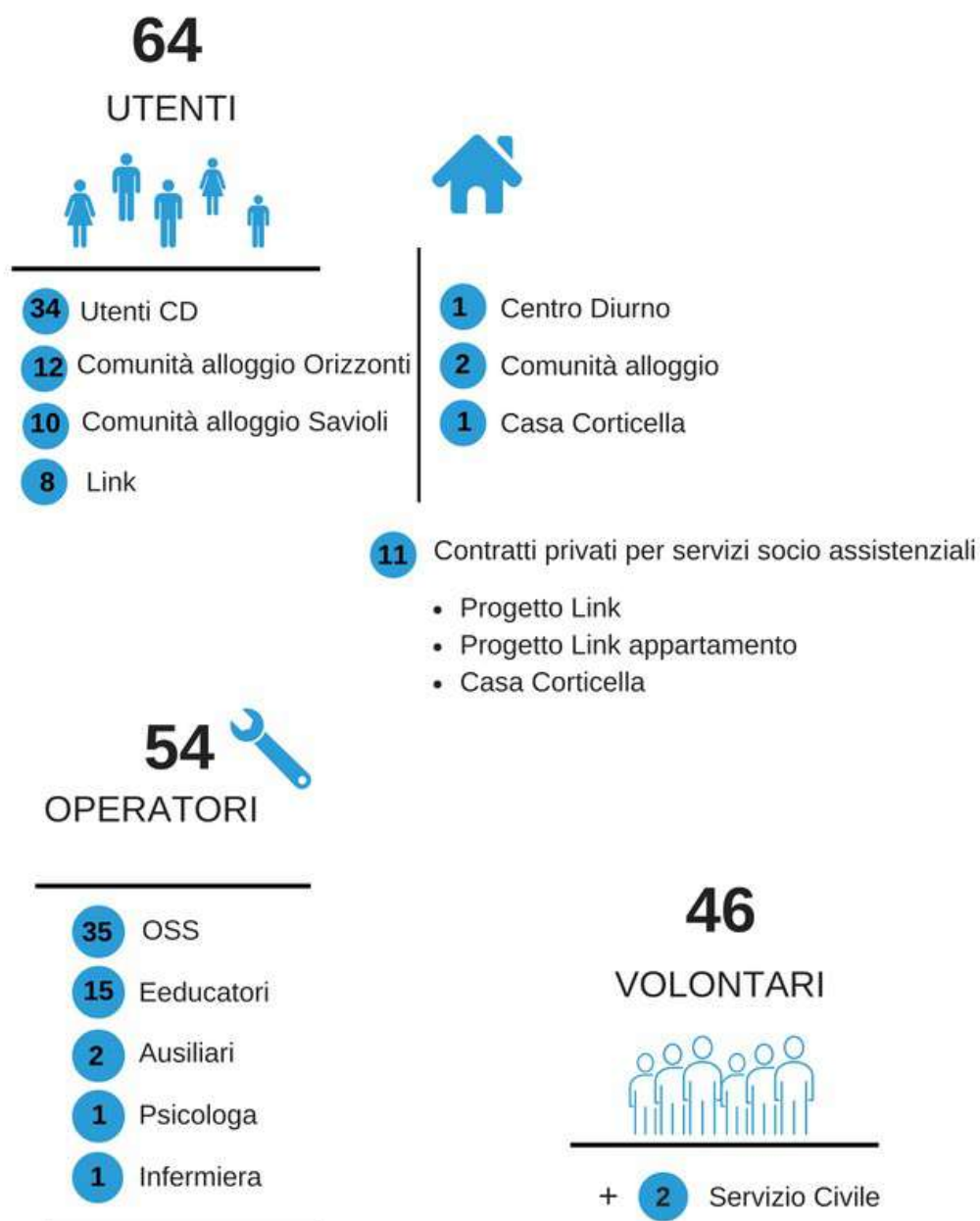
sono stati forniti durante l'anno servizi di vigilanza, custodia e animazione svolti dal personale della cooperativa nel periodo annuale di apertura delle scuole.

I servizi pre-scuola e post-scuola sono stati forniti presso 3 scuole primarie a n. 47 famiglie.

L'OFFERTA DEI SERVIZI

Nel corso del 2017 si sono avviati e conclusi gli iter di rinnovo autorizzazione delle Comunità Alloggio Savioli e Orizzonti per persone con disabilità, gestite dalla Cooperativa Nuova Idea e gli iter di rinnovo accreditamento del Centro diurno per la disabilità Villa Savioli, della Comunità alloggio Savioli e dei Gruppi appartamento per persone con disagio psichico.

I SERVIZI AREA DISABILITÀ



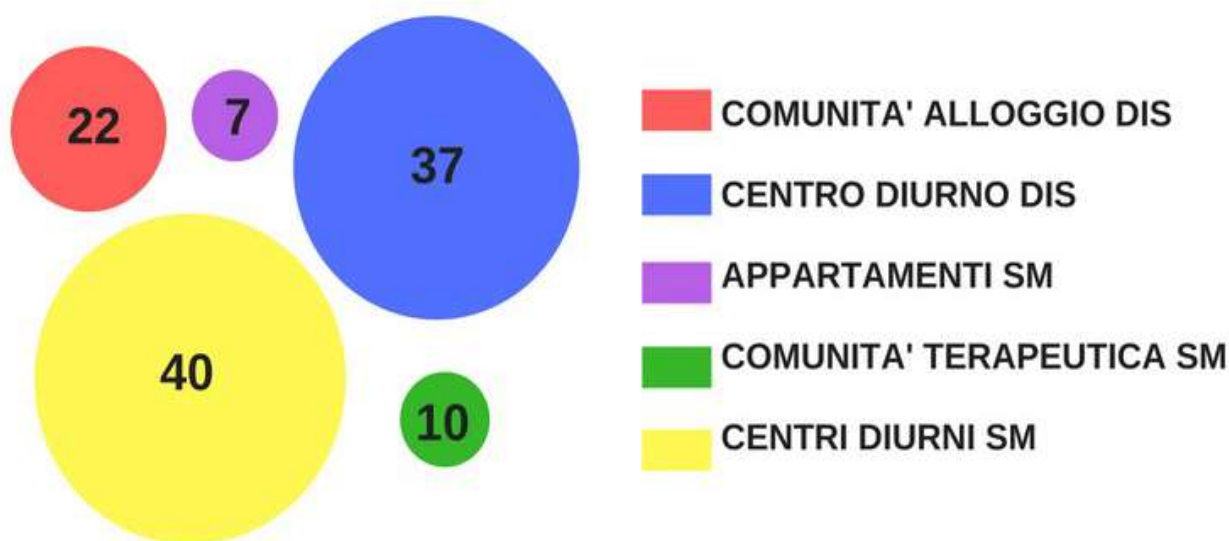
I SERVIZI AREA SALUTE MENTALE



I BENEFICIARI DEI SERVIZI

POSTI ACCREDITATI PRESSO I SERVIZI

POSTI ACCREDITATI PRESSO I SERVIZI



SERVIZI PER L'ABITARE

Residenzialità autonoma per la salute mentale

Nuova Idea gestisce dal 2001 due **Gruppi Appartamento Protetti** nel territorio di Abano. L'esperienza di gestione di questi servizi ha indotto le Cooperative a far nascere un progetto per sostenere gli utenti nell'uscita dalla filiera riabilitativa, ideando gli **Appartamenti Autonomi**: progetti di abitazione supportata, completamente sganciati da risorse pubbliche e gestiti attraverso contratti privati con gli utenti.

Le modalità di progettazione e gestione di questa tipologia di progetto abitativo sono definite dal Protocollo d'intesa tra la Direzione Sociale dell'Azienda Ulss 6 Euganea, il Dipartimento di Salute Mentale e le Cooperative Sociali.

A febbraio del 2016 la cooperativa ha aperto un **nuovo APPARTAMENTO AUTONOMO** a Padova, portando a tre il numero degli appartamenti attivi. In totale n.9 persone fruiscono del servizio offerto dalla cooperativa presso gli appartamenti autonomi.

Nel 2017 si è deciso di assegnare ad una educatrice il compito di promozione di questa tipologia di servizio presso i servizi per la salute mentale dell'AULSS 6, e della pianificazione ed avvio di nuovi progetti all'interno dell'area salute mentale della Cooperativa.

“Casa Corticella”: sollievo familiare

Il Progetto si propone di rispondere ai bisogni di sollievo delle famiglie di persone con disabilità. L'appartamento viene utilizzato principalmente durante i week end e nel periodo estivo e può ospitare fino a quattro persone. Il progetto prevede il **co-finanziamento tra i partner coinvolti**. Le risorse individuate rispondono alla **logica del "concorso al risultato"** in relazione al ruolo assunto da ogni partner del progetto:

- ✓ **Comune di Abano Terme** – concessione in comodato d'uso dell'immobile per 9 anni e rinnovabile per altri 9 (se sussistono i requisiti);
- ✓ **Cooperativa Sociale Nuova Idea** – risorse umane, strutturali ed economiche;
- ✓ **Familiari partecipanti al progetto** – compartecipazione del costo di gestione del servizio erogato;
- ✓ altri **sostenitori territoriali** – a partire dal 2013 concorrono a sostenere il Progetto Casa Corticella: i familiari, i volontari, i soci, gli sponsor, i fornitori, i lavoratori, le imprese, i cittadini, attraverso la campagna di **raccolta fondi Sosteniamo il sociale (5x1000, Sagra in Corte, Lotteria annuale, eventi programmati annualmente)**;

Nel corso del 2017 sono stati erogati n. 8 weekend di sollievo familiare, rivolti a n. 6 persone con disabilità.

INCLUSIONE SOCIALE

PROGETTO INRETE, PER LA SALUTE MENTALE



Prosegue dal 2016 il progetto InRete, un programma di attività pomeridiane finalizzate a migliorare l'appropriatezza del servizio del centro diurno per la salute mentale. Le attività **promuovono riabilitazione ma anche ri-socializzazione e inclusione sociale**: si tratta infatti di attività che, pur organizzate dal personale professionale e gestite secondo i requisiti di accreditamento, prevedono la **partecipazione di volontari, associazioni e cittadini**. Tale esperienza,

che realizza **circa 400 ore di attività l'anno rivolte a 48 persone**, promuove inclusione soprattutto attraverso la **sensibilizzazione** dei partecipanti sui temi della salute mentale. La realizzazione di questo progetto ha coinvolto in diverse fasi il Comune di Abano Terme, associazioni di tutela della Salute mentale, associazioni giovanili e di promozione sociale, volontariato attivo del territorio.

PROGETTO LINK, PER LA DISABILITÀ



Il progetto "Link" intende migliorare la qualità della vita di persone con disabilità **in fascia di giovane età**, attraverso percorsi di accompagnamento finalizzati all'acquisizione delle **autonomie personali, sociali e relazionali**.

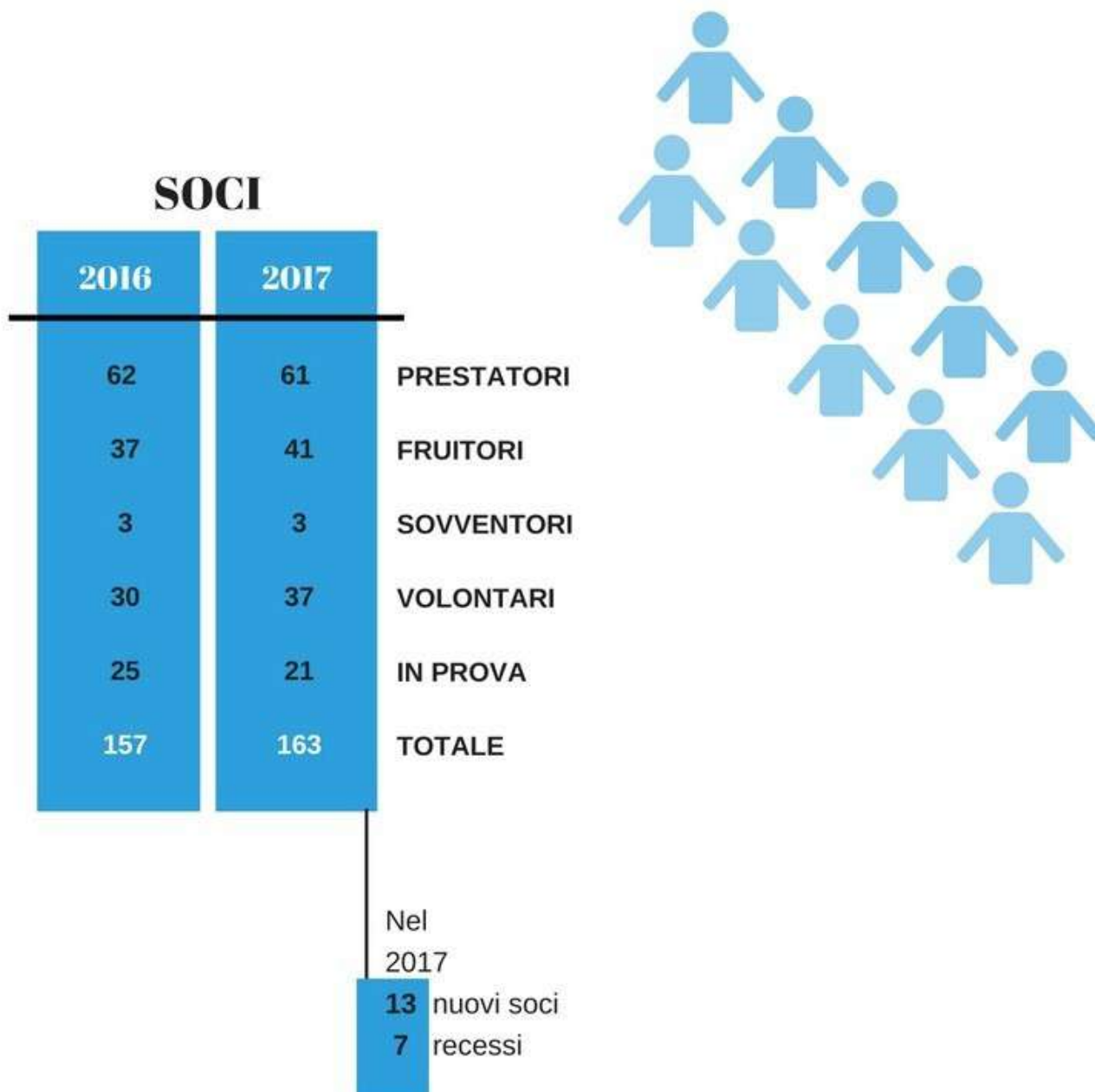
Il lavoro educativo considera la persona e il suo ambiente, incentivando la consapevolezza e l'autodeterminazione personali. Il progetto ha coinvolto nel 2017 n. 8 giovani con disabilità.

DATI SOCIALI

Composizione della base sociale

Al 31/12/2017 i soci della cooperativa sono n.163.

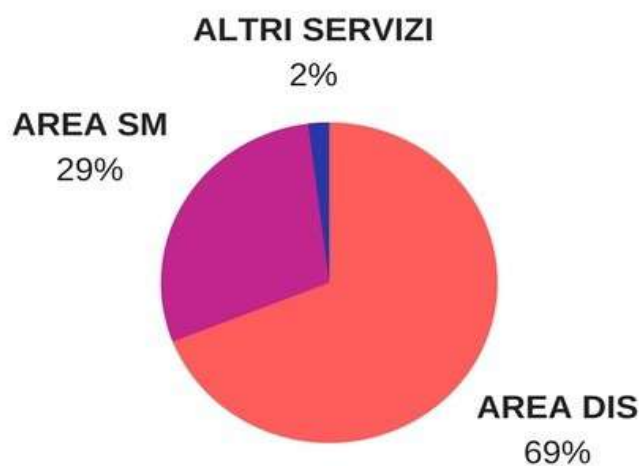
La maggioranza dei soci è costituita da soci prestatori (n.71), seguiti dai soci fruitori (n.43), dai soci volontari (n.40) e infine dai soci sovventori (n.3).



IL VALORE DEL CAPITALE SOCIALE



IL VALORE DELLA PRODUZIONE



LE PERSONE

Composizione delle risorse umane

Nel corso dell'anno molte sono le persone che operano all'interno dei servizi della cooperativa. Oltre ai lavoratori strutturati, ai collaboratori ed ai consulenti, molti volontari e tirocinanti frequentano i servizi di Nuova Idea con l'obiettivo di accrescere le proprie competenze, umane e professionali. L'apporto dei **volontari, dei tirocinanti e dei giovani in alternanza scuola-lavoro e servizio civile**, contribuisce alla realizzazione di iniziative, di progetti e di attività, e al rafforzamento del ruolo di Nuova Idea come **luogo di incontro e di integrazione tra la cooperativa e la comunità**.

Il valore delle persone - dati al 31/12/2017



ORE LAVORATE PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO NEL 2017

14.854,2	Tempo determinato
111.496,6	Tempo indeterminato

126.349,8 TOTALE

104.888,8	Ore full time
21.461	Ore part time

126.349,8 TOTALE

ORE LAVORATE PER TIPOLOGIA DI AREA NEL 2017

SALUTE MENTALE	34.456
DISABILITA'	79.916,3
AREA GESTIONALE	10.172,5
INFERMIERI	1.805

TOTALE 126.349,8

ORE NON LAVORATE NEL 2017

Aspettativa	171
Permessi / ferie	14.325,5
Infortunio INAIL	64
Malattia	5.287
Maternità facoltativa	167
Maternità obbligatoria	1.723,9
Maternità anticipata	1.481,6
Ore allattamento	134
Permesso studio + esami	145,5
Permessi L.104/92	485
Permesso lutto	26
Permesso non retribuito	66
Ricovero ospedaliero	87,5
Riposo compensativo	470,5
Donazioni di sangue	64
TOTALE	24.698,5

MONTE ORE DI FORMAZIONE EROGATE AGLI OPERATORI NUOVA IDEA NEL 2017

AREA SALUTE MENTALE	430
AREA DISABILITA'	739.5
AREA AMMINISTRATIVA	228
TUTTE LE AREE (85 LAVORATORI)	1397.5
MEDIA ORE FORMAZIONE PER OPERATORE	16.4

LA RACCOLTA FONDI CAMPAGNA “SOSTENIAMO IL SOCIALE”

La campagna “Sosteniamo il Sociale” prende avvio nel 2013 in occasione del ventennale della cooperativa. La campagna nasce con lo scopo di sensibilizzare la cittadinanza e di raccogliere fondi per l’avvio di servizi aggiuntivi e integrativi. La campagna di raccolta di contributi e sponsor coinvolge ogni anno le Istituzioni, l'Associazionismo, il volontariato e le realtà economiche produttive del territorio.

Grazie ai fondi raccolti, le famiglie e gli utenti interessati hanno partecipato al costo dei servizi ricevuti in misura ridotta.

Sintesi dei contributi raccolti, al 31/12/2017

Donazioni Sosteniamo il sociale	Euro
5 x 1000 2015 (redditi 2014)	€ 21.195,87
Sagra in Corte 2017	€ 28.784,26
Donazioni dal territorio	€ 8.525,48
Tot.	€ 58.505,61

Durante l'anno, la campagna si è articolata in due iniziative in particolare: **la campagna “5 per mille” e la Quattordicesima edizione della Sagra in Corte.**

Le donazioni private si confermano stabili e consolidate a testimonianza del radicamento della Cooperativa nel territorio.



Il contributo derivante dalle donazioni del “5 per mille” sull’IRPEF erogato nel 2017 e attribuito alla campagna 2015, ammonta a € **21.195,87**, cui corrisponde l’adesione di **n.570 contribuenti**. I costi della campagna 5 per mille sono stati coperti grazie alla sponsorizzazione **dell’Azienda Manoli srl** di Torreglia (Pd).



Dal 2003, Nuova Idea organizza la Sagra in Corte con l’obiettivo di sostenere i progetti sociali che abbiano un impatto diretto sulla qualità di vita delle persone più fragili della comunità. La SAGRA IN CORTE anche nel 2017 ha ospitato l’evento “Tanti modi per dire”, rassegna di spettacoli di musica e danza realizzati da compagnie e associazioni che coinvolgono come artisti le persone svantaggiate. Con i fondi raccolti in occasione della 15ª edizione della manifestazione – pari a € 28.784 – è stato possibile sostenere il piano di ammodernamento delle strutture residenziali e diurne (manutenzioni e acquisto attrezzature).

I numeri della Sagra in Corte 2017



Erogazioni liberali

Di cooperativa Nuova idea

Durante l'anno 2017 la Cooperativa Nuova Idea ha partecipato al progetto **“L'incontro Loves Norcia”** con una donazione di **€ 1000,00** per la realizzazione di un **edificio** da adibire a **Centro Diurno per persone con disabilità** e **uno spazio polivalente per bambini e ragazzi dai 3 ai 12 anni**.

Durante l'anno Nuova Idea ha anche donato **€ 200** alla **Parrocchia S. Lorenzo di Abano Terme**.

COMUNICAZIONE ED EVENTI



Borgo In Lab
Associazione
Khorakhanè





partecipazione
alla Giornata
Mondiale della
Salute Mentale

ottobre

10

26

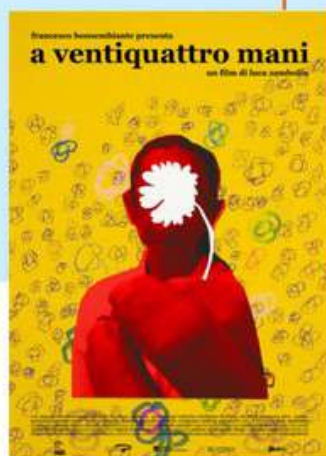


novembre

18

24

Prima proiezioni del
docufilm in collaborazione
con Jolefilm al
Multiastra Padova



Seconda proiezione,
Cine Marconi di Abano



Cena dei volontari
Sagra in Corte



dicembre



Terza proiezione,
Biblioteca Civica di
Abano



Partecipazione evento AVIS
Torreglia-Montegrotto

NUOVA IDEA COMUNICA



Sito web www.cooperativanuovaidea.it



Pagina facebook **Nuova Idea**



798 "like" 274 post (al 31/12/2017)



5 Newsletter



2 Mailing (cartaceo)



5x mille

nuova idea
COOPERATIVA SOCIALE

25anni

alla Cooperativa Sociale
Nuova Idea

C.F. 00047970280

*Sosteniamo il Sociale
bene comune
del nostro territorio*

www.cooperativanuovaidea.it

50 ANNI 1962-2012

Campagna "5 per mille" realizzata grazie a il contributo della ditta Manoli S.r.l. di Torreglia (PD)
www.manolisrl.it