

BILANCIO SOCIALE

della Cooperativa sociale Nuova Idea



ANNO 2014



Indice

1. Premessa	5
1.1 Lettera agli stakeholder	5
1.2 Metodologia	6
1.3 Modalità di comunicazione	6
1.4 Riferimenti normativi	6
2. Identità dell'organizzazione	7
2.1 Informazioni generali	7
2.2 Attività svolte	8
2.3 Composizione base sociale	9
2.4 Territorio di riferimento	10
2.5 Missione	11
2.6 Storia	13
3. Governo e strategie	14
3.1 Tipologia di governo	14
3.2 Organi di controllo	15
3.3 Struttura di governo	16
3.4 Processi decisionali e di controllo	18
3.4.1 Struttura organizzativa	18
3.4.2 Strategie e obiettivi	19
4. Portatori di interessi	20
5. Relazione sociale	22
5.1 Lavoratori	22
5.2 Fruitore	25
5.3 Altre risorse umane	28
5.3.1 Volontari	28

5.3.2	Servizio civile volontario.....	28
5.3.3	Tirocini formativi e stagisti	28
5.3.4	Rete sistema cooperativo	29
6.	Dimensione economica	29
6.1	Valore della produzione.....	29
6.2	Sosteniamo il Sociale	31
6.3	Partecipazione a gare e bandi.....	36
7.	Prospettive future	37
7.1	Prospettive cooperativa	37
7.2	Il futuro del bilancio sociale.....	38

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla Cooperativa sociale Nuova Idea di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale, non solo economica, ma anche sociale ed ambientale, e integrata, del valore creato dalla Cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, ai diversi portatori di interesse, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale, Nuova Idea ha deciso di evidenziare le dimensioni della comunicazione, dell’assetto organizzativo e gestionale, della relazione e dell’informazione.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell’edizione 2014 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Favorire la comunicazione interna ed esterna, verso i portatori d’interesse*
- *Informare il territorio*
- *Misurare le prestazioni dell’organizzazione*

Tutto ciò risponde anche al principio di trasparenza che guida l’agire della Cooperativa fin dalla sua fondazione, come riportato nello Statuto e promosso quotidianamente da tutta la struttura organizzativa.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspico infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

La Presidente

dr.ssa TIZIANA BOGGIAN



1.2 Metodologia

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area comunicazione, area gestionale/direzionale (presidente, direttore, responsabili di area), area amministrativa.

Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze. Attraverso il bilancio sociale si intende presentare ai diversi portatori di interesse (organi sociali, soci prestatori, soci sovventori, soci fruitori, soci volontari, lavoratori, associazioni e volontari del territorio, istituzioni e realtà economico-produttive), l'utilizzo delle risorse umane e finanziarie presenti e la loro destinazione, le azioni di miglioramento messe in atto a fronte degli obiettivi deliberati dall'Assemblea dei soci nel 2014, e la progettualità futura sulla base di obiettivi strategici specifici.

Gli organi direttivi e l'Assemblea dei Soci, tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per valutare l'adesione della cooperativa ai propri valori statutari e progettare il futuro "possibile".

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione del 31 marzo 2015 contestualmente al Bilancio di Esercizio e dall'Assemblea dei Soci il 16 maggio 2015.

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo il riferimento è il Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2014

Denominazione	COOPERATIVA SOCIALE NUOVA IDEA
Indirizzo sede legale	VIA G. PUCCINI 49/A 35031 ABANO TERME - PADOVA
Indirizzo sedi operative	<p>Centro Diurno Villa Savioli via Savioli 6/a - Abano Terme PD</p> <p>Comunità Alloggio Savioli Via Savioli 6 - Abano Terme PD</p> <p>Comunità Alloggio Orizzonti Via B. Marcello, 16/b - Abano Terme PD</p> <p>Casa Corticella Via I° Maggio, 45/e - Abano Terme PD</p> <p>Centri diurni per la salute mentale Via Puccini 49/a - Abano Terme PD</p> <p>Comunità "Villa Ortensia" Via Lazzaretto, 1 - Abano Terme PD</p> <p>Gruppi Appartamento Via Savioli, 6 - Abano Terme PD Via Mazzini, 41/c - Abano Terme PD</p> <p>Appartamento Autonomo Via Mazzini, 41/d- Abano Terme PD Via Mingoni, 8 - Montegrotto Terme PD</p>
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.a.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	27/09/1993
CF	00047970280
p.iva	00047970280

N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A106572	
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	A-PD0006	
Tel	0498601377	
Fax	0498610345	
Sito internet	www.cooperativanuovaidea.it	
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	no	
Appartenenza a reti associative		Anno di adesione
	Confcooperative	1994
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio Veneto Insieme Solidarfidi	
Altre partecipazioni e quote		Valore nominale
	Coop Adriatica	€ 25,00
	BCC Sant'Elena	€ 25,00
	Coop. Sociale Idee Verdi	€ 51,00
	Solidarfidi	€ 7.580,00
Codice ateco	88.10.00	

2.2 Attività svolte

I servizi offerti dalla Cooperativa Sociale Nuova Idea sono costruiti a partire dall'osservazione dei bisogni e delle esigenze del territorio, e co-progettati con il coinvolgimento dei coordinatori di area, dei lavoratori - educatori e operatori, dei familiari, degli utenti e dei volontari. Tale approccio si riflette internamente alla Cooperativa nel perseguimento degli obiettivi di reciprocità, in chiave mutualistica, tra tutti i soci, ed esternamente nel rapporto con il territorio, con i volontari e le associazioni, in un'ottica di sussidiarietà che permette l'elaborazione condivisa dei servizi e delle iniziative di inclusione sociale delle persone svantaggiate.

Settori di attività

	Residenziale	Domiciliare	Territoriale	Diurno
Educazione e servizi scolastici			X	
Disabili fisici psichici e sensoriali	X	X	X	X
Pazienti psichiatrici	X	X	X	X

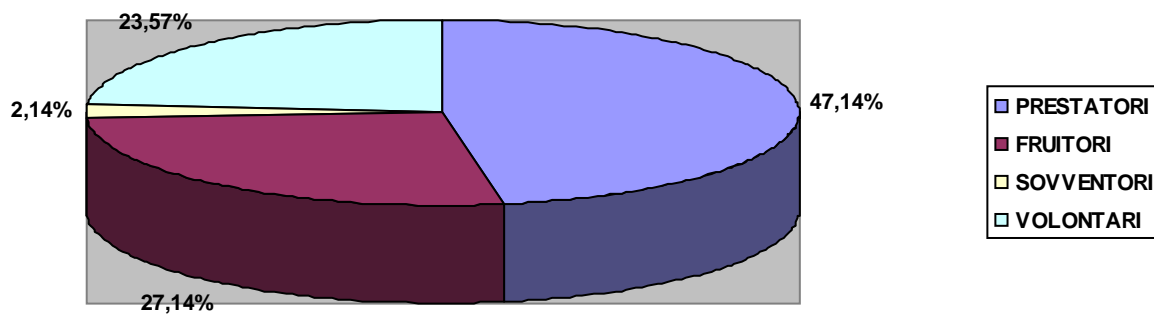
2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

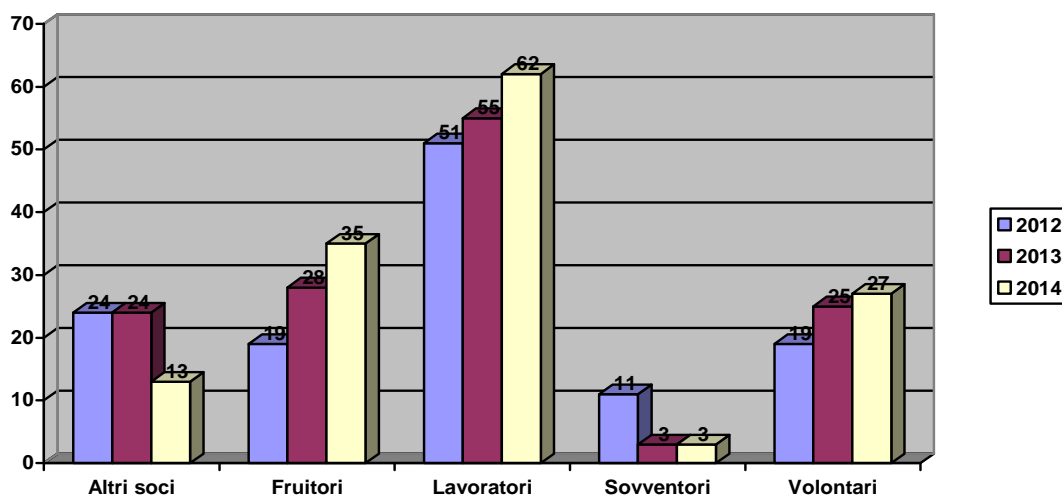
Base sociale anno 2014

RIEPILOGO	TOTALE PER CATEGORIA	% PER CATEGORIA
SOCI PRESTATORI	66	47,14%
SOCI FRUITORI	38	27,14%
SOCI SOVVENTORI	3	2,14%
SOCI VOLONTARI	33	23,57%
TOTALE SOCI	140	100%

Tipologia soci



La base sociale nel tempo



Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2013	Soci ammessi 2014	Recesso soci 2014	Decadenza esclusione soci 2014	Soci al 31/12/2014
Numero	135	6	1	0	140

2.4 Territorio di riferimento

La Cooperativa Sociale Nuova Idea opera nel territorio del Distretto 2 dell'U.L.S.S. 16 di Padova attraverso la gestione di servizi residenziali e diurni siti ad Abano Terme e a Montegrotto Terme.



2.5 Missione

La Cooperativa sociale Nuova Idea vuole contribuire a promuovere l'interesse generale della Comunità al benessere e all'inclusione sociale delle persone.

Per perseguire la propria finalità - nel rispetto delle vigenti norme sulle attività professionali, per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi - Nuova Idea ha gestisce servizi socio-sanitari ed educativi – residenziali e diurni - e promuove occasioni di scambio con la Comunità e di sensibilizzazione, anche in collaborazione con i volontari e le associazioni locali, volti a sensibilizzare la Cittadinanza al tema del disagio e dell'integrazione umana e, di volta in volta, a promuovere l'autonomia ed il protagonismo delle persone che vivono in situazione di svantaggio.

Il legame con gli interlocutori territoriali e, in particolare con i familiari delle persone assistite, risulta strumentale ad un'interpretazione il più possibile vicina ai bisogni emergenti della persona da un lato, e alla costruzione di una rete sociale di sostegno dall'altro.

Per le scelte di investimento delle risorse e per lo sviluppo dei servizi, Nuova Idea fa riferimento a questi principi:

di identità cooperativa:

- l'agire democratico
- la parità tra i soci
- la trasparenza gestionale

di identità sociale:

- la specializzazione
- la piccola dimensione
- il territorio
- il lavoro di rete
- la valorizzazione delle risorse umane
- l'integrazione societaria di lavoratori, volontari, fruitori.

Le dimensioni fondamentali dell'azione svolta complessivamente da Nuova Idea sono individuate come segue:

- Il rapporto con il Territorio, che consiste nei rapporti con il volontariato e l'Associazionismo locale, con la Cooperazione sociale locale e con i sistemi di rappresentanza (Federsolidarietà-Confcooperative, Consorzio Veneto Insieme), con l'associazionismo di tutela degli utenti;
- Il rapporto con le Istituzioni Pubbliche e Scolastiche del Territorio;

- L'organizzazione di ruoli e di funzioni necessaria a garantire lo sviluppo organico dei servizi sociosanitari e riabilitativi e il loro progressivo miglioramento;
- Il sistema di comunicazione e di rendicontazione sociale rispetto agli impegni che la Cooperativa si assume:
 - nei confronti del territorio nella realizzazione di progetti specifici;
 - nei confronti dell'Ulss con la quale stipula accordi e convenzioni per la gestione dei servizi;
 - nei confronti dei propri interlocutori sociali interni che la sostengono (la base sociale, gli utenti e i loro familiari);
 - nei confronti dei propri lavoratori.

I principi di riferimento che ispirano l'agire della Cooperativa Sociale Nuova Idea sono i principi cooperativi, ovvero le linee guida mediante le quali le cooperative mettono in pratica i propri valori:

1° Principio

Adesione libera e volontaria.

L'adesione ad una cooperativa deve essere volontaria e non deve essere oggetto di restrizioni artificiali, né di discriminazioni sociali, politiche, razziali o religiose.

2° Principio

Controllo democratico da parte dei Soci.

Le cooperative sono organizzazioni democratiche: gli affari devono essere amministrati da persone scelte dai soci. I soci devono avere uguale diritto di voto (un socio, un voto).

3° Principio

Partecipazione economica dei Soci.

L'eventuale interesse sul capitale sociale deve essere limitato; gli avanzi di gestione appartengono ai soci e devono essere ripartiti in modo che nessuno sia favorito, secondo le seguenti finalità:

- sviluppo degli affari sociali
- istituzione di servizi comuni
- distribuzione ai soci in misura proporzionale alle operazioni con la società

4° Principio

Autonomia e indipendenza.

Le cooperative sono organizzazioni autonome, basate sull'auto aiuto e gestite dai loro membri. Se esse stipulano accordi con altre organizzazioni, compresi i governi, o raccolgono capitale dalle fonti esterne, fanno ciò a condizioni che assicurano comunque il controllo democratico da parte dei loro soci e mantengono inalterata la loro autonomia cooperativa.

5° Principio

Educazione, formazione e informazione.

Le cooperative devono fornire ai loro soci, dirigenti, amministratori e dipendenti l'educazione e la formazione necessarie per poter contribuire efficacemente allo sviluppo delle cooperative stesse. Devono inoltre curare la diffusione presso l'opinione pubblica dei principi, dei metodi e dei benefici della cooperazione.

6° Principio

Cooperazione tra cooperative.

Ogni cooperativa, al fine di soddisfare più efficacemente i propri soci e di rinforzare l'intero movimento cooperativo, deve operare attivamente ed in modo coordinato assieme alle altre cooperative su scala locale, nazionale ed internazionale.

7° Principio

Impegno verso la collettività.

Le cooperative lavorano per lo sviluppo sostenibile della collettività di cui sono espressione ed alla quale appartengono attraverso politiche approvate dai loro soci.

2.6 Storia

La Cooperativa Sociale Nuova Idea è attiva dal 1993 con numerosi servizi per la disabilità e la salute mentale.

Dal 1997 una parte di tali servizi è stata dislocata presso Villa Savioli ad Abano Terme, struttura affidata in comodato d'uso gratuito dal Comune per realizzare i servizi socio-assistenziali rivolti a persone con disabilità durante il giorno.

Il 2 ottobre 2000 nasce la Comunità Alloggio "Villa Savioli" pensata per l'assistenza di persone con disabilità nelle 24 h.

Dal 1 marzo 2007 si aggiunge ai servizi residenziali per persone disabili, la Comunità Alloggio "Orizzonti" sita nel nuovo centro di via Puccini realizzato grazie al sostegno e alla partecipazione diretta dei familiari degli utenti e di numerose realtà del territorio. Nello stesso terreno sorge anche la nuova sede del Centro Diurno per la Salute Mentale attivo dal gennaio 1997. Nel corso del 2002 il Centro Diurno per la salute mentale è stato suddiviso in due distinte funzioni – da allora denominate Centro di Lavoro Guidato (CLG) e

Centro Occupazionale Diurno (COD) – in cui sono state precisate caratteristiche e requisiti, poi inseriti nella convenzione con l'U.L.S.S.. È stata inoltre costituita una commissione di valutazione paritetica composta da operatori del Dipartimento Salute Mentale e delle Cooperative per indirizzare l'inserimento degli utenti già presenti nel centro nella funzione a maggior intensità assistenziale – COD – o nella funzione di riabilitazione all'attività lavorativa – CLG.

Gli sviluppi più recenti nelle attività della Cooperativa riguardano il protocollo d'intesa sottoscritto con l'Ulss 16 per l'attivazione del servizio di residenzialità autonoma in area Salute Mentale e il conseguimento di un sistema di gestione per la qualità del servizio, attraverso il quale la cooperativa documenta e mantiene attivo un sistema di gestione per la qualità in conformità con la normativa internazionale UNI EN ISO 9001:2000.

Inoltre, la Cooperativa ha ottenuto l'autorizzazione e l'accreditamento istituzionale di tutti i servizi, come previsto dalla normativa regionale.

A partire dal 1996, Nuova Idea ha costantemente implementato e migliorato il proprio sistema gestionale, che oggi include qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro, privacy, responsabilità sociale e modello prevenzione reati ex D.Lgs 231/2001.

Nell'organizzazione quotidiana la Cooperativa promuove la capacità di scelta e autonomia della persona e propone occasioni di socializzazione per favorire l'integrazione della struttura nel territorio, grazie anche alla collaborazione con Istituzioni, Cooperative Sociali, Associazioni di Volontariato e di Tutela, e con il supporto attivo di numerosi volontari. Contemporaneamente, la Cooperativa valorizza la centralità del lavoro e delle proprie risorse umane, vincolando ogni attività di sviluppo alla creazione di occupazione stabile e adeguatamente formata.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella alcune informazioni sugli amministratori della Cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
TIZIANA BOGGIAN	Presidente dal 04/05/2012 al 04/05/2015	residente a ABANO TERME
MICHELA CARMEN GURIAN	Vice Presidente dal 04/05/2012 al 04/05/2015	residente a PADOVA
DOMENICO MARTINI	componente dal 04/05/2012 al 04/05/2015	residente a CERVARESE SANTA CROCE

EMILIO SOLLIER	componente dal 04/05/2012 al 04/05/2015	residente a ABANO TERME
ISABELLA FASOLATO	componente dal 04/05/2012 al 04/05/2015	residente a ABANO TERME
ISOTTA ROSSI	componente dal 04/05/2012 al 04/05/2015	residente a MONTEGROTTO TERME
MASSIMO FERRANTE	componente dal 04/05/2012 al 04/05/2015	residente a ABANO TERME
MAURIZIO FRASSIN	componente dal 04/05/2012 al 04/05/2015	residente a TEOLO
ORNELLA PAGLIARIN	Componente dal 04/05/2012 al 04/05/2015	residente a ABANO TERME
ROBERTO MICHIELI	componente dal 04/05/2012 al 04/05/2015	residente a ABANO TERME
VALTER VETTORELLO	componente dal 04/05/2012 al 04/05/2015	residente a MONTEGROTTO TERME

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 11, eletti dall'Assemblea Ordinaria dei Soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci sovventori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del consiglio di amministrazione. A loro spetta la nomina di un componente.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati superiore a quello previsto per legge.

Il consiglio elegge nel suo seno il presidente e il vicepresidente.

Su delibera dell'Assemblea possono partecipare fino ad un massimo di tre soci con funzione di uditori.

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della Cooperativa.

Collegio sindacale

Nome e cognome	Carica	Altri dati
ANTONIO MALATRASI	presidente dal 04/05/2014 al 04/05/2017	residente a DUE CARRARE data prima nomina 17/05/2014
PAOLO BOLZONELLA	sindaco effettivo dal 04/05/2014 al 04/05/2017	residente a CASALSERUGO data prima nomina 17/05/2014

STEFANO BALSANO	sindaco effettivo dal 04/05/2014 al 04/05/2017	residente a PADOVA data prima nomina 17/05/2014
AGOSTINO MECHINI	sindaco supplente dal 04/05/2014 al 04/05/2017	residente a CORREZZOLA data prima nomina 17/05/2014
DAVIDE GAMBAROTTO	sindaco supplente dal 04/05/2014 al 04/05/2017	residente a CAMPOSAMPIERO data prima nomina 17/05/2014

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il Consiglio di Amministrazione della nell'anno 2014 si è riunito 5 volte e la partecipazione media è stata del 93%.

Per quanto riguarda l'assemblea, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2012	04/05/2012	52%	10%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esame del Bilancio di Esercizio 2011 - Conto Economico e Stato Patrimoniale - e relativa nota integrativa; 2. Lettura della Relazione del Collegio Sindacale 3. Approvazione del Bilancio di Esercizio 2011 e della nota integrativa; 4. Esame e approvazione del Bilancio Sociale 2011 e Piano di Sviluppo 2012; 5. Rinnovo delle cariche Sociali 6. Varie ed eventuali
2013	20/04/2013	58%	10%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esame del Bilancio di Esercizio 2012 - Conto Economico e Stato Patrimoniale - e relativa Nota Integrativa; 2. Lettura della relazione del Collegio Sindacale; 3. Approvazione del Bilancio di Esercizio 2012 e della Nota Integrativa; 4. Esame e approvazione del Bilancio Sociale anno 2012 e Piano di sviluppo 2013; 5. Proposta di modifica del Regolamento Interno della Cooperativa sociale Nuova Idea previsto dalla Legge 142/2001 per l'Assistenza Sanitaria Integrativa; 6. Valutazione delle proposte di Assistenza Sanitaria Privata ed eventuale adesione;

Bilancio Sociale 2014

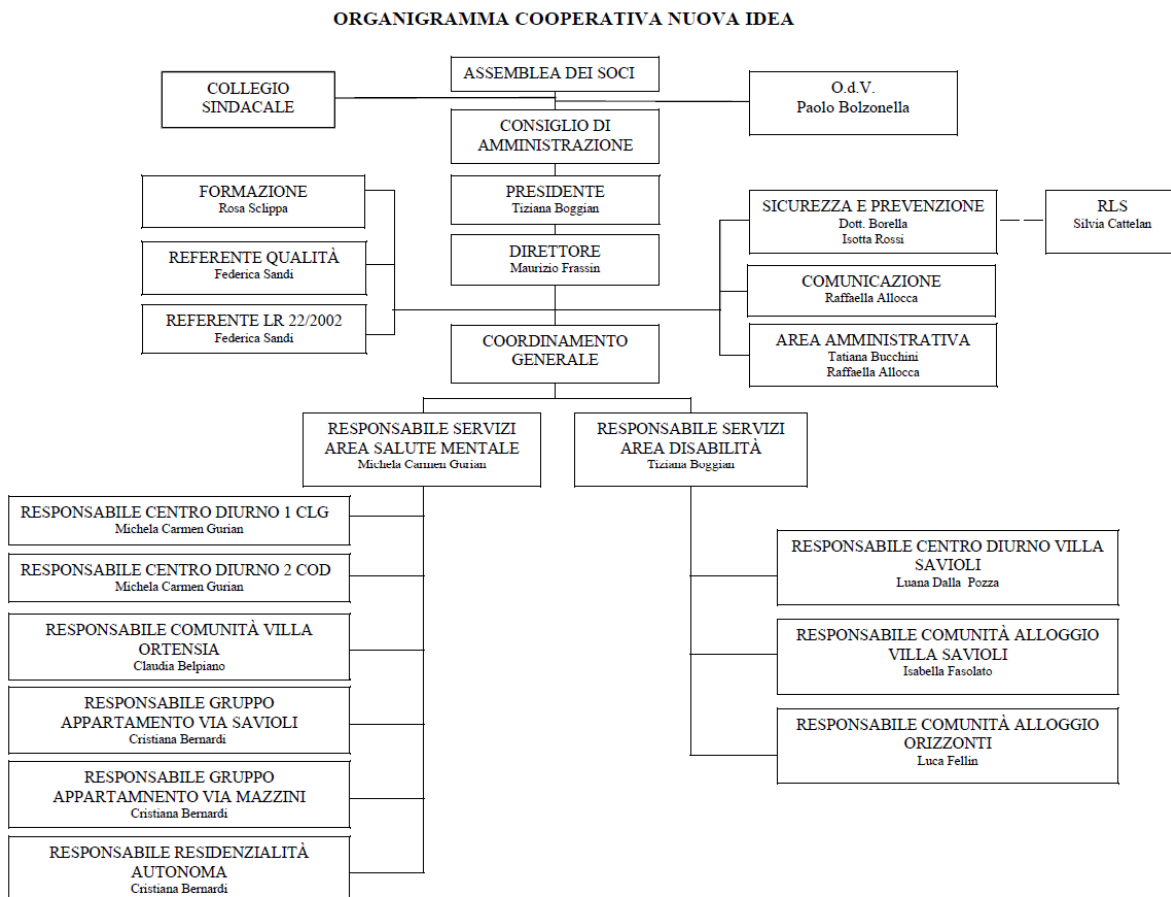
				7. Varie ed eventuali.
2014	17/05/2014	51%	10%	<p>1. Esame e approvazione del Bilancio di Esercizio 2013 – Conto economico e Stato Patrimoniale – e relativa nota integrativa;</p> <p>2. Lettura della Relazione del Collegio Sindacale;</p> <p>3. Esame e approvazione del Bilancio Sociale snno 2013 e Piano di Sviluppo 2014;</p> <p>4. Rinnovo del mandato del Collegio Sindacale</p> <p>5. Adozione del Modello sulla Responsabilità Organizzativa in base al Decreto Legislativo 231/2001;</p> <p>6. Varie ed eventuali</p>

3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della Cooperativa al 31/12/2014 è la seguente:

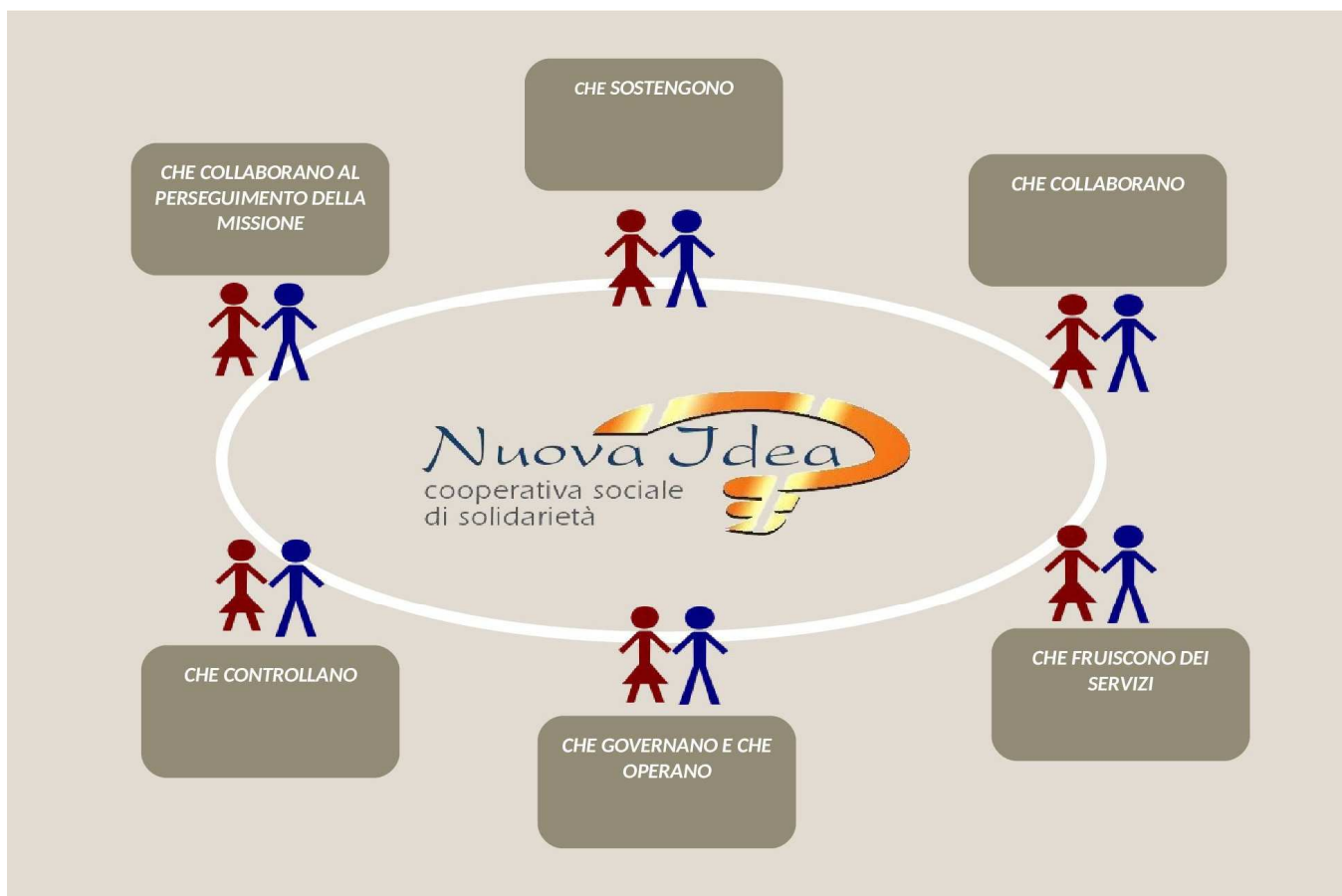
Organigramma anno 2014



3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Predisposizione di Codice Etico, Regolamenti e adempimenti organizzativi; Istituzione dell'Organo di Vigilanza deputato al controllo del Modello Organizzativo; Formazione e informazione per i dirigenti, il CdA, i lavoratori e i Soci della Cooperativa.	Adozione del Modello Organizzativo come previsto dal DL 231 / 2001 sulla Responsabilità Organizzativa
Ambiti di attività	Avvio dell'accoglienza temporanea per persone disabili presso Casa Corticella; Riprogrammazione delle attività estive per persone disabili; Ampliamento delle attività e dei partecipanti al Laboratorio di Dance Ability per persone disabili; Avvio di un nuovo nucleo abitativo autonomo per persone con sofferenza psichica presso appartamento privato; Avvio delle attività del progetto InRETE per persone con sofferenza psichica.	Implementazione di SOSTENIAMO IL SOCIALE
La produzione ,le caratteristiche o la gestione dei servizi	Progettazione delle attività e delle convenzioni previste; Accordo di rete e collaborazione con il Comune e con altri partner e sponsor interessati; Invio della richiesta di contributo alla Regione sul Progetto "Family Friendly"; Promozione e informazione per i lavoratori e soci della cooperativa.	Avvio di una rete di servizi per la conciliazione vita familiare-vita lavorativa per i lavoratori della Cooperativa
Lavoratori	Sperimentazione del nuovo strumento di rilevazione; Discussione con i lavoratori dei risultati ottenuti; Adozione delle azioni di miglioramento eventuali.	Indagine sulla soddisfazione interna dei lavoratori della cooperativa.
Sicurezza	Formazione di preposti e dirigenti; inserimento procedure nel sistema di certificazione della Qualità.	Sviluppo Sistema procedurato per la Gestione della Sicurezza.

4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interesse individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Coinvolgimento attivo nelle attività sociali e territoriali della Cooperativa anche attraverso l'invio del periodico informativo "Il Paginone", lettere informative, newsletter, eventi nel territorio
Soci lavoratori	Condivisione della gestione della Cooperativa attraverso un confronto continuo (es. equipe settimanali). Coinvolgimento attivo nelle attività sociali e territoriali della Cooperativa anche attraverso l'invio del periodico informativo "Il Paginone", lettere informative, newsletter, eventi nel territorio
Soci volontari	Coinvolgimento attivo nelle attività sociali e territoriali della Cooperativa anche attraverso l'invio del periodico informativo "Il Paginone", lettere informative, newsletter, eventi nel territorio
Soci fruitori	Coinvolgimento attivo nelle attività sociali e territoriali della Cooperativa anche attraverso l'invio del periodico informativo "Il Paginone", lettere informative, newsletter, eventi nel territorio
Soci sovventori	Coinvolgimento attivo nelle attività sociali e territoriali della Cooperativa anche attraverso l'invio del periodico informativo "Il Paginone", lettere informative, newsletter, eventi nel territorio
Lavoratori non soci	Condivisione della gestione della Cooperativa attraverso un confronto

	<i>continuo (es. equipe settimanali). Coinvolgimento attivo nelle attività sociali e territoriali della Cooperativa anche attraverso l'invio del periodico informativo "Il Paginone", lettere informative, newsletter, eventi nel territorio</i>
<i>Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.</i>	<i>Condivisione della gestione della Cooperativa attraverso un confronto continuo (es. equipe settimanali). Coinvolgimento attivo nelle attività sociali e territoriali della Cooperativa anche attraverso l'invio del periodico informativo "Il Paginone", lettere informative, newsletter, eventi nel territorio</i>
<i>Fruitori</i>	<i>Coinvolgimento attivo nelle attività sociali e territoriali della Cooperativa anche attraverso l'invio del periodico informativo "Il Paginone", lettere informative, newsletter, eventi nel territorio</i>

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>Coinvolgimento nelle iniziative territoriali promosse dalla Cooperativa</i>
<i>Consorzio Veneto Insieme</i>	<i>Continuo confronto e condivisione dell'operatività</i>
<i>BCC</i>	<i>La Cooperativa è socia di BCC Sant'Elena</i>
<i>Confcooperative - Federsolidarietà</i>	<i>Partecipazione attiva alle iniziative di Confcooperative - Federsolidarietà, e presenza negli organi di rappresentanza</i>
<i>Altre organizzazioni di terzo settore</i>	<i>Coinvolgimento delle realtà del terzo settore nelle iniziative territoriali della Cooperativa e nei servizi collegati al tempo libero e all'inclusione sociale delle persone in situazione di svantaggio</i>
<i>Istituzioni locali</i>	<i>Collaborazione e coprogettazione con ULSS 16, Comuni di Abano Terme, Montegrotto Terme e Torreglia</i>
<i>Comunità locale</i>	<i>Coinvolgimento della cittadinanza nelle attività territoriali e socializzanti della Cooperativa</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>Contatto continuo e personalizzato</i>
<i>Fornitori</i>	<i>Contatto continuo e coinvolgimento nelle iniziative territoriali della Cooperativa</i>
<i>Donatori</i>	<i>Invio di lettere personalizzate per evidenziare la destinazione del contributo erogato. Coinvolgimento nelle iniziative di raccolta fondi, nella campagna per il 5 per mille e nella promozione delle attività della Cooperativa</i>
<i>Mass media e comunicazione</i>	<i>Invio periodico di comunicati stampa e materiale informativo per la promozione delle attività della Cooperativa e del territorio</i>
<i>Imprese sponsor</i>	<i>Coinvolgimento del tessuto produttivo territoriale nella sponsorizzazione delle iniziative territoriali della Cooperativa</i>
<i>Centri per l'impiego</i>	<i>Contatto continuo per l'invio e l'accoglienza di tirocini formativi e/o di inserimento lavorativo</i>

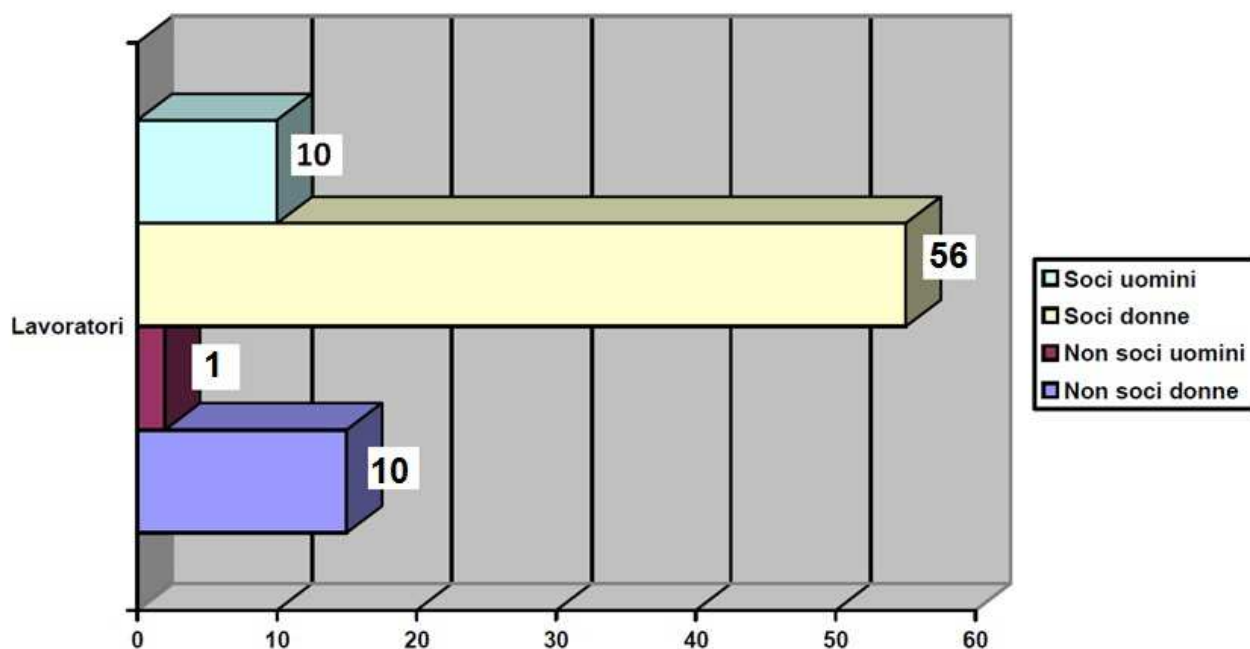
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

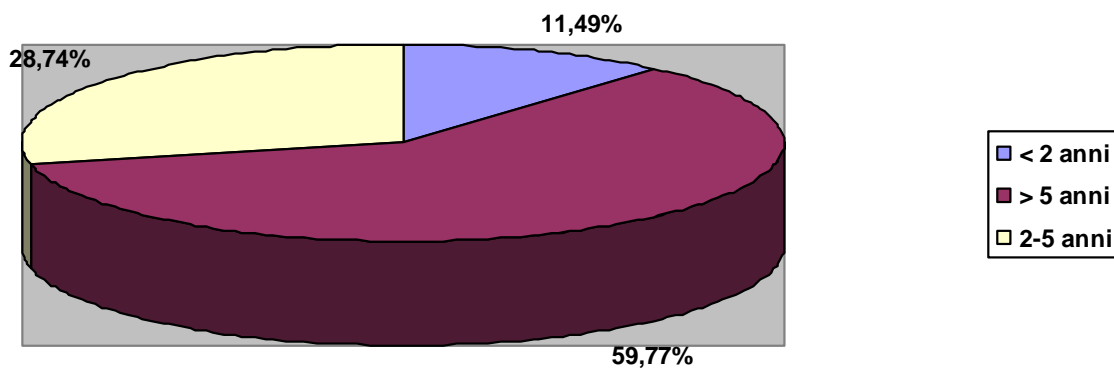
5.1 Lavoratori

Soci e non soci

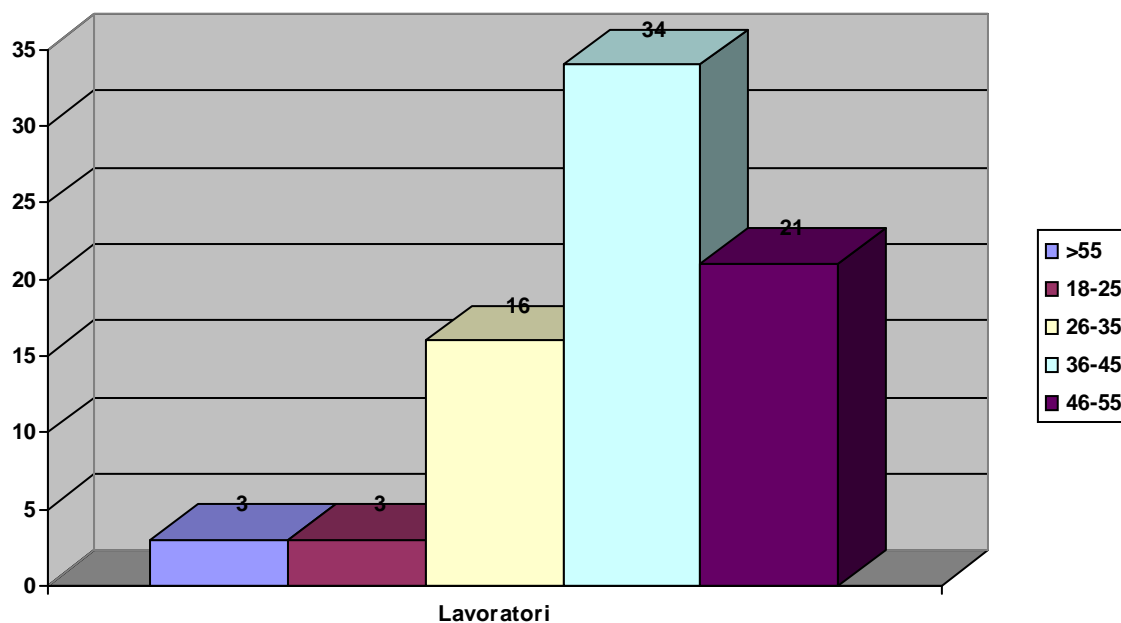
Il totale dei lavoratori è: 77



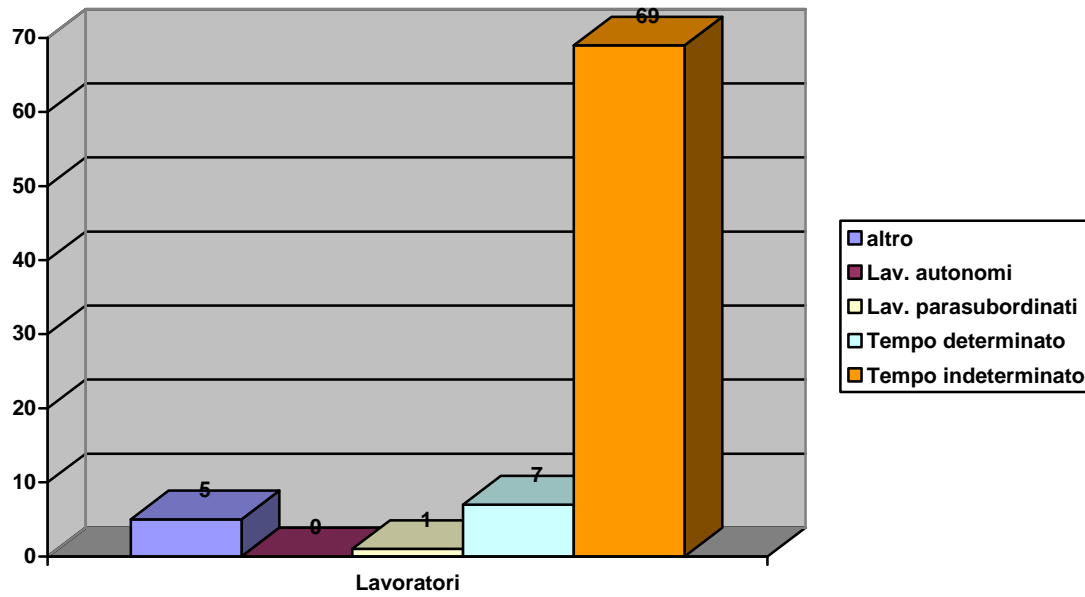
Anzianità lavorativa



Classi di età



Rapporto lavoro



Presso la Cooperativa, al 31/12/2014, erano impiegate ulteriori 5 risorse con rapporto di lavoro accessorio (voucher)

Livello contrattuale

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	0	2	39	27	5	3
Perc. sul tot. dei lavoratori	0.00%	2.63%	51.31%	35.53%	6.58%	3.95%

Formazione

Il totale delle ore dedicate alla formazione, nell'anno 2014, sono riportate sulla tabella.

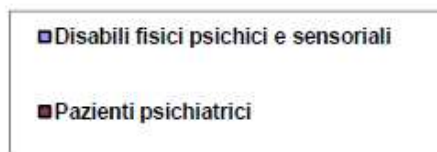
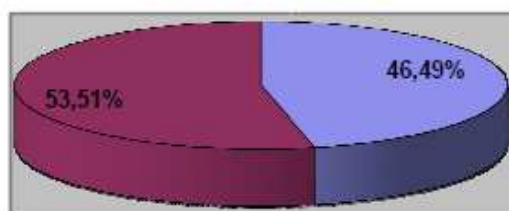
Attività formazione e aggiornamento

FORMAZIONE 2014 AI VOLONTARI		
CORSI/AGGIORNAMENTI	TOT VOLONTARI	TOT ORE FORMAZIONE
SICUREZZA: - sicurezza nei luoghi di lavoro - primo soccorso - antincendio basso rischio	44	104
HACCP (Analisi dei pericoli e controllo dei punti critici)	10	15

FORMAZIONE 2014 AI LAVORATORI		
CORSI/AGGIORNAMENTI	TOT LAVORATORI	TOT ORE FORMAZIONE
SICUREZZA: - sicurezza nei luoghi di lavoro - primo soccorso - antincendio basso rischio - sicurezza in base all'accordo Stato - Regioni	41	151,5
SGS (Sistema di Gestione Sicurezza) / Organigramma sicurezza aziendale	12 (Datore di lavoro, RSPP, RLS, Referente Sagra in Corte, 8 preposti)	432
Decreto legislativo 231	Tutti i lavoratori	270
Conciliazione tempo di vita e di lavoro	2	96
Europrogettazione	2	36
Innovazione sociale e buone prassi	1	40
Appalti Pubblici e futuro del 3° settore	2	8
Aumento competenze educative e riabilitative (Area DIS e Area SM)	44	559
Formazione Operatore Locale di Progetto per Servizio Civile Nazionale e Regionale	3	24

5.2 Frutitori

Tipologie fruitori



Pazienti psichiatrici

	SEDE SERVIZIO	N° UTENTI	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	TIPOLOGIA
Centro Diurno di Lavoro Guidato (CLG)	Via G. Puccini, 49/a, Abano Terme	23	Il Centro di Lavoro Guidato è un servizio diurno rivolto a persone che necessitano di una riabilitazione all'attività lavorativa, per lo sviluppo di competenze utili a consentire l'inserimento in un processo pre-lavorativo, e poi lavorativo.	Diurno
Centro Occupazionale Diurno (COD)	Via G. Puccini, 49/a, Abano Terme	19	Il Centro Occupazionale Diurno è rivolto a persone che presentano bisogni legati al mantenimento, al sostegno o allo sviluppo di autonomie personali e relazionali, prima di intraprendere un percorso pre-lavorativo.	Diurno
Comunità Terapeutica Residenziale Protetta (CTRP - Villa Ortensia)	Vai Lazzaretto, Abano Terme	9	Villa Ortensia è una Comunità per persone con patologie psichiatriche, gestita dalla Cooperativa sociale Nuova Idea in collaborazione con l'ULSS 16. La permanenza degli utenti in questa struttura è finalizzata all'acquisizione di autonomie e di conoscenze utili per il rientro in famiglia, per il passaggio a strutture meno protette oppure per una sistemazione abitativa e lavorativa autonoma. Le funzioni di questo servizio, infatti, sono oltre che assistenziali ed alberghiere, anche educative e riabilitative: la	Residenziale

			Comunità si propone come un luogo in cui la persona può individuare, elaborare ed eventualmente trasformare aspetti significativi di sé in relazione all'ambiente esterno.	
Gruppi Appartamento (GA)	Abano Terme	7	I Gruppi Appartamento sono servizi residenziali in cui si attuano progetti riabilitativi che proseguono i percorsi intrapresi nelle Comunità Terapeutiche e nelle Comunità Alloggio, con l'obiettivo di aumentare le autonomie e di accompagnare la persona alla residenzialità autonoma, promuovendone al contempo l'integrazione nella comunità locale.	Residenziale
Appartamento Autonomo (AA)	Abano Terme	3	Appartamenti per persone con sofferenza mentale. Servizio che prevede la progettazione di interventi individuali a domicilio.	Residenziale

Disabili fisici psichici e sensoriali

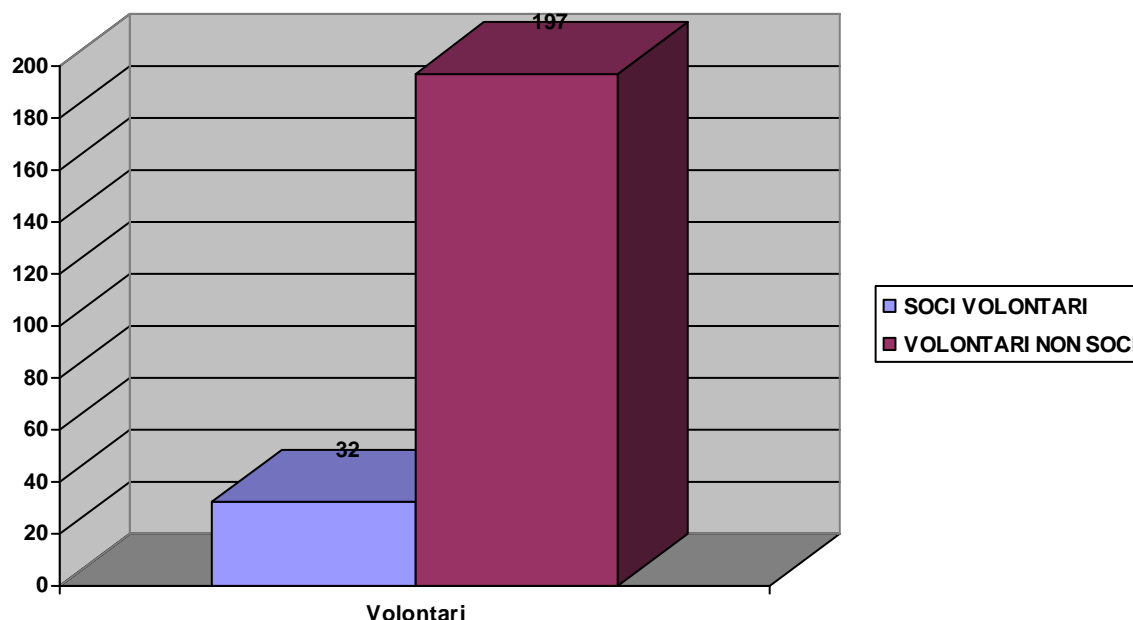
	SEDE SERVIZIO	N° UTENTI	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	TIPOLOGIA
Centro Diurno per la Disabilità (CDD Villa Savioli)	Via Savioli, Abano Terme	31	Il Centro diurno per la disabilità nasce con finalità riabilitative: mantenere e sviluppare le autonomie e le abilità personali, sociali e occupazionali della persona disabile in collaborazione con le famiglie e con i servizi territoriali. Nell'organizzazione quotidiana si promuove la capacità di scelta e l'autonomia della persona e si propongono occasioni di interazione sociale per favorire l'integrazione delle persone disabili nella comunità, grazie anche alla collaborazione dell'associazionismo e del volontariato del territorio.	Diurno
Comunità Alloggio (CA Villa Savioli)	Via Savioli, Abano Terme	10	Le strutture residenziali nascono come risposta al bisogno della persona disabile e dei suoi famigliari di costruire un percorso di vita presente e futuro che consenta di mantenere o sviluppare le autonomie personali rimanendo all'interno della comunità locale. Nell'organizzazione quotidiana delle strutture si promuove la capacità di scelta e autonomia della persona e si propongono occasioni di interazione sociale per favorire l'integrazione della struttura nel territorio grazie anche alla collaborazione del volontariato e dell'associazionismo.	Residenziale

<p>Comunità Alloggio (CA Orizzonti)</p>	<p>Via B. Marcello, Abano Terme</p>	<p>12</p>	<p>Le strutture residenziali nascono come risposta al bisogno della persona disabile e dei suoi famigliari di costruire un percorso di vita presente e futuro che consenta di mantenere o sviluppare le autonomie personali rimanendo all'interno della comunità locale. Nell'organizzazione quotidiana delle strutture si promuove la capacità di scelta e autonomia della persona e si propongono occasioni di interazione sociale per favorire l'integrazione della struttura nel territorio grazie anche alla collaborazione del volontariato e dell'associazionismo.</p>	<p>Residenziale</p>
<p>Appartamento "La Corticella"</p>	<p>Via Primo Maggio, Abano Terme</p>		<p>Il progetto "Casa Corticella" nasce per rispondere ai bisogni di sollievo alle famiglie impegnate nella cura ed educazione di persone con disabilità. Si tratta di un appartamento concesso in comodato d'uso gratuito dal Comune di Abano, che la Cooperativa ha poi ristrutturato, eliminando tutte le barriere architettoniche, e arredato.</p> <p>L'appartamento viene attivato durante i week end su richiesta delle famiglie che usufruiscono del servizio. Inizialmente la fruizione del servizio era dedicata alle famiglie degli utenti della Cooperativa, ora invece l'appartamento accoglie anche persone esterne ai nostri servizi, nell'ottica di allargare il beneficio a tutto il territorio.</p> <p>Dall'attivazione ad oggi il servizio è stato beneficiato da n. 7 famiglie, per un totale di 18 giorni di accoglienza.</p>	<p>Residenziale</p>

5.3 Altre risorse umane

5.3.1 Volontari

Il numero dei volontari dell'anno 2014 in Cooperativa è stato pari a 229 così suddivisi:



5.3.2 Servizio civile volontario

In Cooperativa, nell'anno 2014, hanno prestato attività di servizio civile volontario n.2 volontari: un volontario in Servizio Civile Nazionale impiegato presso il Centro Diurno per la Salute Mentale e un volontario in Servizio Civile Regionale, impiegato presso il Centro Diurno per la Disabilità.

5.3.3 Tirocini formativi e stagisti

	Numero	Ente inviante
Tirocinio categorie protette/inserimento lavorativo	3	Provincia / Settore lavoro e formazione / Ufficio categorie protette
Attività gratuita (pubblica utilità) - rif. Ordinamento Penitenziario	1	Servizi Sociali Comune Abano Terme
Tirocinio post-laurea	1	UNIPD
Tirocinio formativo scuole superiori	2	Istituto Leonardo da Vinci, Liceo Psico pedagogico Duca D'Aosta, Istituto Pietro Scalcerle, Istituto Maria Ausiliatrice, Liceo Scientifico G. Galilei
Tirocinio formativo università	8	UNIPD
Tirocini Welfare To Work	5	Regione Veneto

5.3.4 Rete sistema cooperativo Veneto

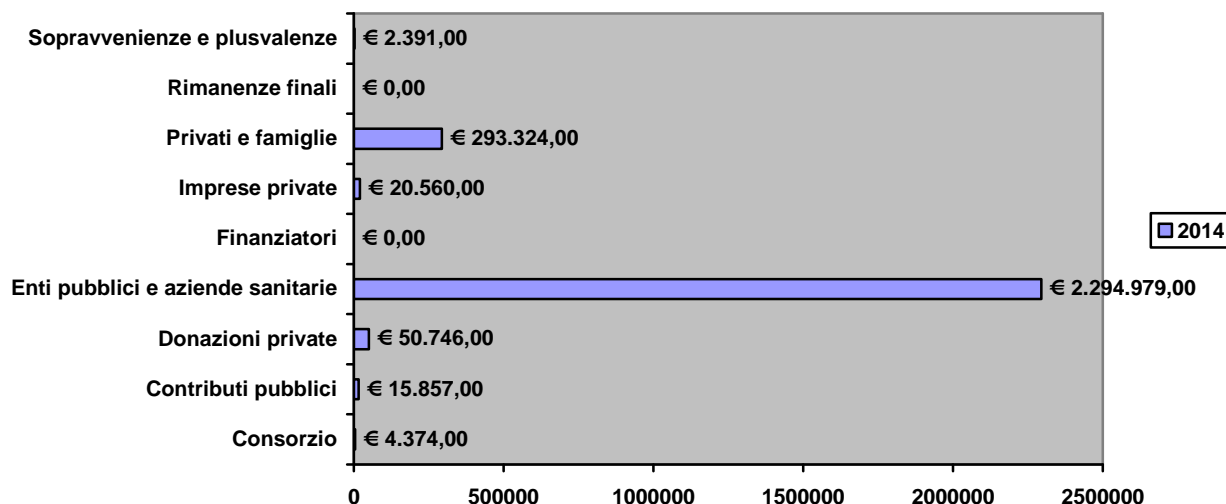
	Forme di collaborazione
Federsolidarietà Padova	Condivisione delle azioni di rappresentanza a livello provinciale
Federsolidarietà Veneto	Condivisione delle azioni di rappresentanza a livello regionale
Confcooperative Veneto	Condivisione delle azioni di rappresentanza a livello regionale
Consorzio Veneto Insieme	Coordinamento delle attività, supporto alla progettazione di Servizio Civile, collaborazione continuativa per ottenimento certificazioni qualità e gestione sicurezza
Cooperativa sociale Idee Verdi	Condivisione della sede legale, Nuova Idea è socia di Idee Verdi e viceversa
Cooperativa Sociale Gruppo Polis, Cooperativa Sociale Solaris, Cooperativa Sociale Altrinoi, Cooperativa Sociale Schio Solidale,	Partecipazione alle iniziative di promozione della dance ability, partecipazione alla Rassegna "Tanti modi per dire"

6 DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2012	2013	2014
Privati e famiglie	299.486	322.179	293.324
Imprese private	33.109	33.156	20.560
Consorzio	0	1.080	4.374
Enti pubblici e aziende sanitarie	2.193.614	2.216.513	2.294.979
Contributi pubblici	18.205	82.009	15.857
Finanziatori	0	0	0
Donazioni private	28.386	31.461	50.746
Rimanenze finali	-76	-46	-80
Sopravvenienze e plusvalenze	24.825	30.169	2.391
Totale	€ 2.597.549,00	€ 2.716.521,00	€ 2.682.151,00

Produzione ricchezza 2014



L'aumento del fatturato ai privati registrato a partire dal 2012 riguarda in particolare i servizi residenziali per persone disabili: la retta, precedentemente fatturata all'Ulss che si faceva carico di recuperare dalle famiglie e dai Comuni le rispettive quote di competenza, a seguito dell'adozione del Regolamento di accesso alle strutture residenziali per persone disabili nel territorio dell'Azienda Ulss 16 di Padova, approvato dalla Conferenza dei Sindaci nella seduta del 30.11.2010 (verbale n.3 del 30.11.2010), viene fatturata per la quota sanitaria all'Ulss 16 e per la quota alberghiera alla famiglia, che compartecipa in base alla capacità contributiva dovuta al reddito della persona disabile. Laddove non ci sia capacità contributiva, subentra il Comune di residenza che garantisce la copertura. I contributi pubblici hanno avuto un incremento negli anni 2013 e 2014 grazie ai contributi assegnati alla Cooperativa per l'assunzione di donne e giovani ai sensi della Legge 241/2011.

Le donazioni private si confermano stabili e consolidate a testimonianza del radicamento della Cooperativa nel territorio.

	2012	2013	2014
Ammortamenti e accantonamenti	139.665	110.804	101.118
Fornitori di beni da economie esterne	415.182	459.205	493.804
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	-76	-46	-80
Totale	€ 554.771,00	€ 569.963,00	€ 594.842,00

6.2 Campagna “Sosteniamo il Sociale”

Il progetto “Sosteniamo il Sociale” è stato attivato da Nuova Idea nel 2013, in occasione del proprio ventennale, per l’avvio di servizi aggiuntivi e integrativi finalizzati a:

- sollievo alle famiglie per supportarle nell’impegno di cura e di promozione del benessere psico-fisico e sociale del proprio caro
- rinforzo di attività di socializzazione per utenti interni ed esterni dei servizi gestiti dalla cooperativa per la disabilità e la salute mentale;
- aumento degli alloggi destinati all’autonomia abitativa per utenti di salute mentale sia interni che esterni ai servizi gestiti dalla cooperativa;
- valorizzazione delle abilità differenti, attraverso la promozione di attività culturali di inclusione sociale.

Con la campagna “Sosteniamo il sociale” Nuova Idea si pone come garante del benessere delle persone più svantaggiate della comunità, promuovendo un sistema integrativo di welfare che, grazie ad una rete di soggetti territoriali, porta vantaggio a tutte le famiglie del territorio. La campagna di raccolta di contributi e sponsor è stata focalizzata proprio per rafforzare le attività del Progetto e ha coinvolto le Istituzioni, l’Associazionismo, il volontariato e le realtà economiche produttive del territorio. Le famiglie e gli utenti interessati hanno partecipato al costo dei servizi ricevuti in misura ridotta.

RISULTATI DELLA CAMPAGNA 2013/2014

Il progetto SOSTENIAMO IL SOCIALE è stato sviluppato tramite l’avvio di servizi aggiuntivi e integrativi agli attuali.

Azioni di sollievo alla famiglia e alla persona realizzate:

- ampliamento dell’assistenza programmata e assistenza domiciliare
- realizzazione di soggiorni estivi e apertura del Centro Diurno per la disabilità in estate
- incremento al progetto di sostegno all’autonomia abitativa con l’avvio di un Appartamento Autonomo a Montegrotto Terme

Azioni per l’inclusione sociale:

- realizzazione progetti espressivi realizzati per, e in collaborazione con, il territorio: dance ability, edizione di un libro per bambini scritto grazie alla tecnica di

comunicazione facilitata dai ragazzi e dai volontari che frequentano il nostro Centro diurno per la Disabilità

- realizzazione attività socializzanti nei centri aperti a tutti in orari extra diurni come laboratorio di cucina, cineforum, bookcrossing;
- ampliamento delle attività del "Tempo libero": gite e uscite durante tutto l'anno.

I costi per la realizzazione dei servizi aggiuntivi sono coperti attraverso la raccolta di contributi derivanti dallo svolgimento degli eventi di promozione (Sagra in Corte, Caminada delle Terme, Natalidea, 5x1000) e dal contributo delle famiglie e degli utenti interessati, che in questo modo possono accedere ai servizi ad un costo inferiore.

Queste in sintesi le iniziative promosse dalla campagna "Sosteniamo il Sociale":

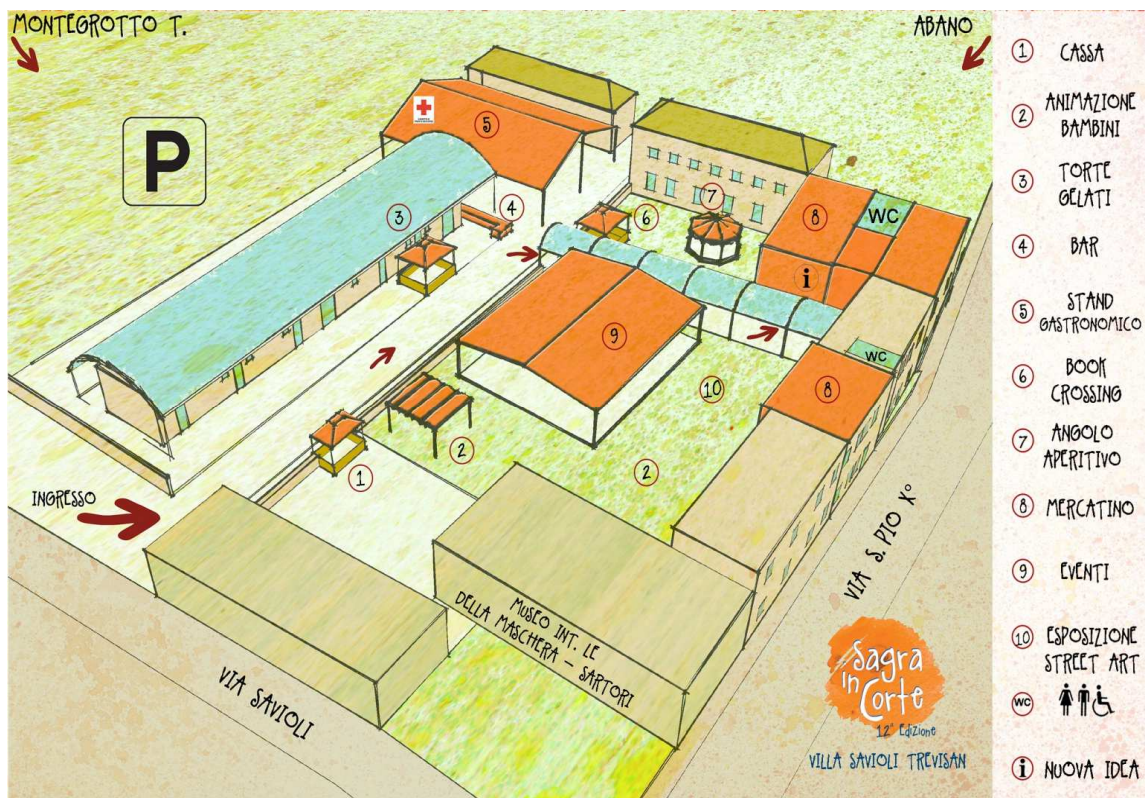
Sagra in Corte 2014	€ 23.705,00
Natalidea	€ 1.444,00
Caminada delle Terme	€ 3.500,00
5 x mille 2012 (importo assegnato a nov/2014; n. 397 contribuenti)	€ 10.825,00
tot. fondi raccolti dal territorio	€ 39.474,00

Sagra In Corte 2014

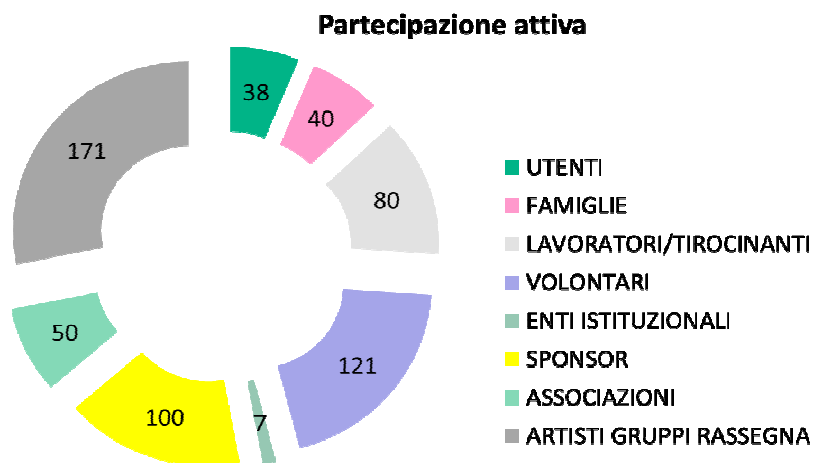
La Sagra in Corte rappresenta un'occasione di scambio con la Comunità, un'opportunità di sensibilizzazione all'inclusione sociale e all'integrazione di persone aventi disabilità e problemi di salute mentale a cui la Cooperativa rivolge i propri servizi. La Sagra in Corte è realizzata con il Patrocinio della Regione Veneto, della Provincia di Padova, del Comune di Abano Terme, di Confcooperative Veneto Federsolidarietà e Confcooperative Padova, dal Consorzio Veneto Insieme e dal Consorzio Terme Euganee. E' un progetto che coinvolge le istituzioni, più di 100 soci, 90 volontari, 20 associazioni di volontariato, 80 sponsor locali, gli operatori e lavoratori, le famiglie degli utenti dei nostri servizi, i simpatizzanti, i comuni cittadini, tutti accomunati dalla volontà di rendere più vivibili il territorio e la comunità che abitiamo.

Rientra nella Campagna "Sosteniamo il Sociale" in quanto rappresenta una fondamentale occasione di raccolta fondi per la Cooperativa, attraverso lo stand gastronomico presente ma anche attraverso la vendita dei prodotti di artigianato di Nuova Idea.

Nell'immagine qui sotto una mappa di tutte le attività presenti alla Sagra in Corte 2014:



Partecipazione del territorio alla Dodicesima edizione della Sagra in Corte



Impiego dei fondi raccolti attraverso le iniziative della Campagna

I fondi raccolti dal territorio hanno sostenuto la realizzazione dei seguenti progetti:

- avvio dell'accoglienza temporanea per persone disabili presso Casa Corticella (impiego delle risorse della Comunità Alloggio Orizzonti, e del Centro Diurno per la disabilità):

n.18 giorni di accoglienza temporanea per n. 7 famiglie del territorio



Casa Corticella presso condominio di Via 1° Maggio ad Abano Terme

- riprogrammazione delle attività estive per persone disabili (risorse Centro Diurno per la disabilità):

n.7 persone con disabilità per attività estiva c/o il Centro Diurno per la disabilità

n.1 persona per soggiorno estivo

- ampliamento delle attività del Laboratorio di Dance Ability per persone disabili (risorse Centro Diurno per la disabilità):

n.21 danzatori con disabilità, n. 5 danzatori volontari (volontari in servizio civile, cittadini), n. 2 educatori che svolgono un ruolo di conduttori;

n.7 spettacoli realizzati nel territorio

n.2 progetti di inclusione sociale tra i ragazzi in età scolare e le persone con disabilità attraverso la danceability

[collaborazione con il Coro delle voci bianche "Nuove Armonie"; collaborazione con la Scuola Media Vittorino da Feltre di Abano Terme, all'interno dell'orario scolastico]



Progetto dance ability

- avvio di un nuovo nucleo abitativo autonomo per persone con sofferenza psichica presso appartamento privato (risorse del Gruppo Appartamento per la salute mentale) a Montegrotto Terme. Azione di supporto e di facilitazione per gli utenti nel pagamento delle spese di affitto e delle utenze dell'appartamento che risultano centralizzate presso l'ufficio amministrativo.

n.3 utenti del servizio educativo



Appartamento Autonomo, a Montegrotto Terme

- avvio delle attività del progetto InRETE - "Relazioni ed Esperienze nel Territorio per l'Empowerment in salute mentale" rivolto a persone con sofferenza psichica (risorse dei Centri Diurni per la salute mentale). Realizzazione di laboratori di cucina, street art, teatro, cartonage, bookcrossing e cineforum presso il servizio diurno - dopo l'orario di chiusura - con il co-finanziamento degli utenti e la partecipazione di volontari e associazioni.

n.72 utenti dei servizi per la salute mentale del territorio e n.410 ore complessive di attività culturali e integrative dopo l'orario di chiusura del servizio diurno.

- assunzione da luglio 2014 di un'Infermiera Professionale a Tempo Pieno per la gestione della farmacologia e il monitoraggio degli aspetti sanitari.

n.94 utenti in totale presso i servizi della Cooperativa di cui:

n. 53 persone con disabilità e n.41 persone con sofferenza psichica

6.3 Partecipazione a gare e bandi

DESCRIZIONE	RUOLO NEL BANDO/GARA	ESITI NEL 2014	OUTPUT PREVISTI
<p>AZIENDA ULSS 16 PADOVA</p> <p>Gara negoziata per l'affidamento triennale del servizio di gestione degli interventi socio assistenziali ed educativi presso le CTRP A e B per l'Azienda Ulss 16 di Padova (settembre 2014)</p>	Soggetto richiedente	Aggiudicazione del servizio alla Cooperativa sociale Nuova Idea	Gestione del servizio
<p>Bando della Regione Veneto "Programmi aziende Family Friendly e Audit Famiglia e Lavoro" (DGR n.6 del 14/01/2014)</p> <p>con il Progetto "Nuova Idea Family Friendly. Soluzioni in rete per la qualità della vita" (aprile 2014)</p>	Capofila	Approvazione del progetto	<p>Avvio del progetto di conciliazione aziendale per il biennio 2015/2016</p> <p>Erogazione di € 13.300,00 da parte della Regione Veneto</p>
<p>Bando Regione Veneto "Programmi locali dei tempi e degli orari" (DGR n.6 del 14/01/2014)</p> <p>con il Progetto "La città per le famiglie: conciliazione dei tempi e degli orari" (aprile 2014)</p>	Soggetto partner	Approvazione del progetto	Collaborazione con il Comune di Abano Terme (ente capofila) per l'attuazione di misure di conciliazione
<p>Bando della Regione Veneto "Programmi aziende Family Friendly e Audit Famiglia e Lavoro" (DGR n.6 del 14/01/2014)</p> <p>con il Progetto "Welfarecoop Network: Confcooperative Padova promuove la rete dei servizi family friendly" (aprile 2014)</p>	Soggetto partner	Approvazione del progetto	Collaborazione con ConfCooperative Padova (ente capofila) per l'attuazione azioni di formazione e di comunicazione

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

1) Rafforzare il modello di governo e buona rappresentanza della Cooperativa:

Ampliare la base sociale a categorie o a fasce di popolazione o categorie professionali che siano interessate a diventarne componenti. Perfezionare il modo di “governare”:

- rinnovo del CdA,
- studio dell’assetto organizzativo e gestionale
- completamento della struttura dei sistemi Responsabilità Sociale d’Impresa (Dlgs 231/01), Sistema di Gestione della Qualità e della Sicurezza

Ottimizzare le risorse economiche:

- migliorare la struttura del trattamento dei lavoratori
- definire budget per attuare i progetti compresi nelle linee di sviluppo e dai filoni di lavoro
- aumentare conoscenze e consapevolezza dei lavoratori sulle politiche aziendali per la conciliazione del tempo di vita e di lavoro

2) Rafforzare il ruolo della Cooperativa nel territorio aumentando la capacità comunicativa e relazionale:

- sia all’interno della compagine sociale, verso i lavoratori, i Soci fruitori e i Soci volontari
- sia all’esterno della compagine sociale soggetti istituzionali, alleanze, volontariato

3) Ampliare ambiti di sviluppo (rif. Progetto “Sosteniamo Il Sociale”)

La residenzialità

Far fronte all’aumento della richiesta di accoglienza residenziale a diversi livelli di protezione, attraverso intese e collaborazioni con le famiglie, il coinvolgimento degli Enti Pubblici e Enti privati interessati.

Servizi per la conciliazione del tempo di vita e del lavoro

Attuare il piano di servizi e benefit per i lavoratori

Servizi per la salute e il benessere della cittadinanza

- Progettare e attuare una rete di servizi alla famiglia rispetto ai bisogni plurimi delle famiglie che compongono la nostra comunità locale
- Sviluppare nuovi servizi tenendo conto anche dei bisogni alla fascia più anziana

della popolazione

- Valorizzazione e offrire all'esterno le competenze specifiche maturate dalla Cooperativa

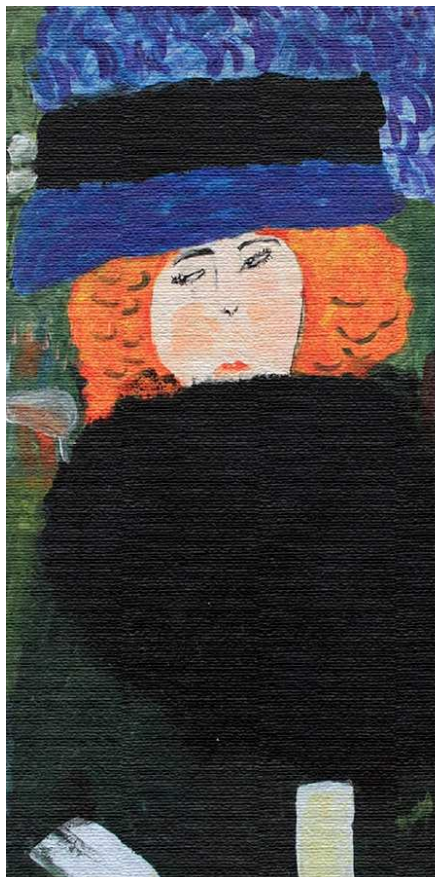
Potenziamento dell'assetto attuale dei servizi della cooperativa:

- Sviluppare nuovi servizi di inclusione sociale e aggregazione presso i centri diurni oltre il normale orario di funzionamento
- Articolare le attività propedeutiche e facilitanti l'inserimento lavorativo

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

gli obiettivi di miglioramento per la prossima edizione del bilancio sociale riguardano una migliore proceduralizzazione della raccolta dei dati e dell'individuazione degli indicatori, con l'adozione di griglie da compilare nel corso dell'anno per avere una sintesi complessiva di rapido accesso. Tali obiettivi sono finalizzati all'elaborazione di un Bilancio Sociale sempre più aderente alla realtà delle azioni realizzate nel corso dell'anno, per una più efficace definizione del loro impatto sociale.



Opera tratta dal progetto "Così lo vediamo noi", promosso dalla Cooperativa Sociale Nuova Idea nei servizi per la disabilità.

"Le storie che raccontiamo alla fine si prendono cura di noi. Se ti arrivano delle storie abbine cura. E impara a regalarle dove ce n'è bisogno. A volte una persona ha bisogno di una storia più che di cibo. Ecco perché inseriamo queste storie nella memoria gli uni degli altri. E' il nostro modo di prenderci cura di noi stessi"

Barry Lopez

*Il welfare è una storia collettiva da raccontare.
Continuiamo a raccontare e ad ascoltare.*

Art. 3 dello Statuto della Cooperativa sociale Nuova Idea

La cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91.

